

MÁTÉSZALKA VÁROS ÖNKORMÁNYZAT
Polgármesterétől
Mátészalka, Hősök tere 9.
Tel.: 44/501-358; Fax.: 501-360
E-mail: polgarmester@mateszalka.hu



Száma: 2738/2017.

ELŐTERJESZTÉS
- a Képviselő-testülethez -

Mátészalka Város Önkormányzat által ellátott gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak értékeléséről

Tisztelt Képviselő-testület!

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (továbbiakban Gyvt.) 94.§ (1) bekezdése értelmében a települési önkormányzat feladata a gyermekek védelme helyi ellátó rendszerének kiépítése és működtetése, a területén lakó gyermekek ellátásának megszervezése.

Mátészalka Város Önkormányzata a számára előírt kötelezettségeinek a gyermekvédelmi rendszer alábbi ellátásaival és intézkedéseivel tesz eleget:

Pénzbeli és természetbeni ellátások:

- rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény
- gyermekétkeztetés

A személyes gondoskodás keretébe tartozó gyermekjóléti alapellátások:

- gyermekjóléti szolgáltatás (család- és gyermekjóléti szolgálat, család- és gyermekjóléti központ)
- gyermekek napközbeni ellátása (bölcsőde)
- gyermekek átmeneti gondozása (helyettes szülő)

A gyermekvédelmi gondoskodást keretében tartozó hatósági intézkedések:

- a hátrányos és halmozottan hátrányos helyzet fennállásának megállapítása.

A Gyvt. 94. § (4) bekezdése alapján Mátészalka város, mint járásszékhely település 2016. január 1-jétől gyermekjóléti központot működtetéséről a Szatmári Egyesített Szociális és Egészségügyi Alapellátási Intézményi Társulás útján gondoskodik.

A Gyvt. 96. § (6) bekezdése értelmében a települési önkormányzat a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról minden év május 31-éig átfogó értékelést készít, melyet a képviselő-testületnek meg kell tárgyalnia.

Az átfogó értékelés tartalmazza mindazokat a követelményeket, melyeket a gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról szóló 149/1997. (IX. 10.) Korm. rendelet 10. melléklete előír az önkormányzatok számára.

Az értékelés a fentiek alapján bemutatja

- a település demográfiai mutatóit, különös tekintettel a 0-18 éves korosztály adataira,

- az önkormányzat által nyújtott pénzbeli, természetbeni ellátások biztosítására vonatkozó adatokat,
- az önkormányzat által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátásokat,
- a felügyeleti szervek által gyámhatósági, gyermekvédelmi területen végzett szakmai ellenőrzések tapasztalatait, a gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltató tevékenységet végzők ellenőrzésének alkalmával tett megállapításokat,
- jövőre vonatkozó javaslatok, célok meghatározását a Gyvt. előírásai alapján,
- a bűnmegelőzési program főbb pontjainak bemutatását, valamint a gyermekkorú és fiatalok bűnelkövetőkre vonatkozó adatokat, a bűnelkövetés okait
- a civil szervezetekkel való együttműködést.

A gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatok ellátásáról szóló átfogó értékelés a határozattervezet mellékletét képezi.

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat, a Család- és Gyermekjóléti Központ, valamint a Bölcsőde 2016. évi munkájáról szóló beszámolóját az előterjesztéshez mellékelem.

Tisztelt Képviselő-testület!

Kérem Tisztelt Képviselő-testületet az előterjesztés megtárgyalására és az átfogó értékelés elfogadására.

Mátészalka, 2017. május 15.


Dr. Hanusi Péter
polgármester



H A T Á R O Z A T – T E R V E Z E T

**MÁTÉSZALKA VÁROS ÖNKORMÁNYZATA
KÉPVISELŐ-TESTÜLETÉNEK
...../2017. (.....) Kt. számú
H A T Á R O Z A T A**

Mátészalka Város Önkormányzat által ellátott gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatok értékeléséről

A Képviselő-testület

- 1.) Mátészalka Város Önkormányzat 2016. évi gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról készült átfogó értékelést az 1. melléklet szerinti tartalommal elfogadja.
- 2.) A Szatmári Egyesített Szociális és Egészségügyi Alapellátási Intézmények keretein belül működő Család- és Gyermekjóléti Szolgálat, Család- és Gyermekjóléti Központ, a Bölcsőde 2016. évi szakmai munkáról szóló beszámolót jóváhagyja.

Határidő: 2017. május 31.

Felelős: Dr. Takács Csaba jegyző

Mátészalka, 2017. május

Dr. Hanusi Péter
polgármester

Dr. Takács Csaba
jegyző

Határozat-tervezet melléklete

**MÁTÉSZALKA VÁROS ÖNKORMÁNYZATA 2016. ÉVI GYERMEKJÓLÉTI ÉS
GYERMEKVÉDELMI FELADATELLÁTÁSÁNAK ÁTFOGÓ ÉRTÉKELÉSE**

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (továbbiakban Gyvt.) 96. § (6) bekezdése értelmében az önkormányzat a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról minden év május 31-éig átfogó értékelést készít.

Az átfogó értékelés tartalmazza mindazokat a követelményeket, melyeket a gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról szóló 149/1997. (IX. 10.) Korm. rendelet 10. melléklete előír az önkormányzatok számára.

Mátészalka Város Önkormányzatának 2016. évi gyermekjóléti és gyermekvédelmi tevékenysége az alábbiakban kerül bemutatásra.

1. A település demográfiai mutatói, különös tekintettel a 0-18 éves korosztály adataira

Városunk lakosságának száma 2016. december 31-ei állapot szerint 17 106 fő, mely a 2015. évihez képest 1,3%-os csökkenést mutat.

A 0-14 éves korú gyermekek száma 2 405 fő, mely a város lakosságának 14,06%-át, a 15-18 éves korú gyermekek száma 680 fő, mely a város lakosságának 3,98 %-át teszi ki. A 2015. évi lakosságszám adatokhoz képest a 0-14 éves korú gyermekek száma 1,27 %-kal, a 15-18 éves lakosok száma 3,4 %-kal csökkent.

2. Az önkormányzat által nyújtott pénzügyi, természetbeni ellátások

**Pénzügyi és természetbeni ellátások
Rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény**

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság megállapításának célja annak igazolása, hogy a gyermek szociális helyzete alapján jogosult a Gyvt.-ben meghatározott ingyenes és kedvezményes intézményi gyermekétkeztetésnek és a szünidei gyermekétkeztetésnek, a Gyvt.-ben meghatározott természetbeni támogatásnak, és egyéb kedvezményeknek az igénybevételére.

Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülők száma korcsoportok szerint:

Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülők száma életkor szerinti megbontásban	2016. január 1-jei jogosultsági adatok	2016. május 31-ei jogosultsági adatok	2016. december 31-ei jogosultsági adatok
0-2 éves	73	68	61
3-5 éves	78	74	69
6-13 éves	279	251	243
14-17 éves	123	122	104
18 évesnél idősebb	38	37	24
Jogosultak száma összesen:	591	552	501

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülők száma 2015. december 31-én 591 fő volt, 2016. év végére 15 %-kal csökkent a jogosultak száma. A december 31-ei állapot szerint a 0-18 éves korú lakosság közel 16%-a részesül rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben.

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény való jogosultságot kellett megállapítani, ha a gyermeket gondozó családban az egy főre jutó havi jövedelem összege nem haladja meg az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegének 130%-át.

A 2016. december 31. napján jogosultak közül rendszeres gyermekvédelmi kedvezményt ott, ahol

- az egy főre jutó családi jövedelem az öregségi nyugdíj legkisebb összegének felét, azaz 14.250 Ft-ot nem éri el 61 jogosultnál,
- az öregségi nyugdíj legkisebb összegét (28.500 Ft) el nem érő egy főre jutó családi jövedelem esetén 305 jogosultnál,
- az öregségi nyugdíj legkisebb összegének 130%-át meg nem haladó egy főre jutó családi jövedelem esetén 120 jogosultnál került megállapításra.

Egyedülálló szülő, tartósan beteg, illetve súlyosan fogyatékos gyermek, valamint nagykorúvá vált gyermek esetében az egy főre jutó jövedelmi értékhatár az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegének 140%-a volt. A jogosultak közül 15 családban az egy főre jutó jövedelem a 37.050 forintot meghaladta, de a 39.900 Ft nem érte el.

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermekek 279 családból kerültek ki, melyből az egyedülálló szülők száma 63. A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülők közül 20 gyermek tartósan beteg, illetve súlyosan fogyatékos, a nagykorúvá vált gyermekek száma 14 fő.

Rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény iránti kérelem 50 esetben került elutasításra. Az elutasítások főbb okai: a Gyvt-ben meghatározott jövedelmi határoknál magasabb a volt a család egy főre jutó jövedelme.

Annak a gyermeknek, fiatal felnőttnek, akinek a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultsága tárgyév augusztus 1-jén fennállt, tárgyév augusztus hónapján 5.800 Ft értékű természetbeni támogatást nyújtott az önkormányzat fogyasztásra kész étel, ruházat, valamint tanszer vásárlásra felhasználható Erzsébet-utalvány formájában.

November 1-jén fennálló jogosultság esetén november hónapban is sor került ezen természetbeni támogatás nyújtására.

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosultak természetbeni támogatására (2016. augusztus hó és november hó) felhasznált összeg 6.015 ezer Ft volt.

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermek után a gyermek családbafogadó gyámul kirendelt hozzátartozó pénzbeli ellátás megállapítására irányuló kérelmet 2016. évben nem nyújtott be.

Hátrányos és halmozottan hátrányos helyzet

Megállapított hátrányos és halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek és nagykorúvá vált gyermekek adatai:

	2016. január 1-jei jogosultsági adatok	2016. május 31-ei jogosultsági adatok	2016. december 31- ei jogosultsági adatok
Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülők száma	591	552	501
Ebből megállapított hátrányos helyzetűek száma	49	70	123
Megállapított halmozottan hátrányos helyzetűek száma:	287	290	244
Jogosultak száma összesen:	336	360	367
A gyámhivatal által hivatalból megállapított halmozottan hátrányos helyzetű nevelésbe vett gyermekek és utógondozói ellátásban részesülő nagykorúvá vált gyermekek száma 2016. december 31-én			55
Családok száma, amelyekben a hátrányos helyzetű gyermekek élnek 2016. december 31-én			73
Családok száma, amelyekben a halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek élnek 2016. december 31-én			108

A megállapított hátrányos és halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek és nagykorúvá vált gyermekek száma folyamatos növekedést mutat.

Hátrányos, halmozottan hátrányos helyzet megállapítása iránti kérelem 11 esetben került elutasításra 2016. évben, mivel ezek a gyermekek a kérelem benyújtásakor nem voltak jogosultak rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre.

Egyéb, a Gyvt-ben nem szabályozott pénzbeli vagy természetbeni juttatások

Települési támogatás

A pénzbeli és természetbeni ellátások rendszere 2015. évben jelentősen átalakult. A pénzbeli és természetbeni települési támogatások rendszeréről szóló 3/2015. (II. 26.) önkormányzati rendelete alapján megállapított települési támogatás összesített adatai:

Települési megnevezése	támogatás	Pénzeli vagy természetbeni formában támogatva (fő)	Támogatási esetek	Felhasznált összeg (E Ft-ra kerekítve)
Rendkívüli támogatás	települési	311	471	3.908
A viseléséhez	gyógyszerkiadások	27	226	496
A 18. életévét betöltött tartósan	beteg	2	12	276
hozzátartozójának ápolását, gondozását végző	az			

személy részére			
A lakhatáshoz kapcsolódó rendszeres kiadások viseléséhez	525	5.128	18.094
A lakhatási kiadásokhoz kapcsolódó hátralékot felhalmozó személyek részére	6	43	510
Egyéb települési támogatás keretében nyújtott támogatás (karácsonyi csomag)	2.456	2.456	6.140

A támogatások 80%-a természetbeni formában, a támogatások kb. 70 %-a családok részére került megállapításra.

A települési támogatáson kívüli egyéb önkormányzati támogatások

Mátészalka Város Önkormányzata 2016. évben is csatlakozott a BURSA Önkormányzati Ösztöndíj-pályázati Rendszerhez. Az önkormányzat 2016. évben 124 pályázó részére állapított meg az önkormányzat, s 2.507.500 Ft támogatás került a hallgatók részére átutalva.

Lakhatással kapcsolatos egyéb önkormányzati támogatásban 780 fő részesült, 4.049 ezer forint összegben. Lakbértámogatásban 37 fő részesült, 1.864 ezer forint összegben.

Gyermekétkeztetés megoldásának módjai, kedvezményben részesülőkre vonatkozó statisztikai adatok

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 2016. január 1-jétől a gyermekétkeztetést beemelte a természetbeni ellátások közé. Természetbeni ellátásként a gyermek életkorának megfelelő intézményi gyermekétkeztetést, valamint szünidei gyermekétkeztetést kell biztosítani.

Intézményi gyermekétkeztetés

2015. július 1-jétől Mátészalka Város Önkormányzata az óvodákban, az általános és középiskolákban, a Szatmári Egyesített Szociális és Egészségügyi Alapellátási Intézmények a bölcsődében a gyermekétkeztetést vásárolt szolgáltatás útján biztosítja.

A Gyvt. 21/B. §-ában rögzíti a személyi térítési díjak megállapításánál figyelembe vehető normatív kedvezményeket.

Ingyenes és kedvezményes intézményi gyermekétkeztetésben részesülőkre vonatkozó statisztikai adatok

Az önkormányzat rendeletében további kedvezményeket nem állapított meg, így az intézményekben a Gyvt. szerinti kedvezményeket biztosítják a törvényben meghatározott jogosultsági kör számára.

Az alábbi táblázat az intézményi gyermekétkeztetésben részesülő gyermekek, valamint az igénybe vett normatív kedvezmények 2016. évi adatait tartalmazza az étkezési adagszám és az étkezési napok alapján:

	Bölcsőde	Óvoda	Általános Iskola	Középiskola	Kollégium
Ingyenes étkeztetés	47	505	364	1	-
50%-os normatív kedvezmény	-	-	97	35	37
rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesül a gyermek vagy tanuló	5	92	324	7	34
tartósan beteg vagy fogyatékos a gyermek, tanuló, vagy olyan családban él, amelyben tartósan beteg vagy fogyatékos gyermeket nevelnek	2	10	13	5	-
olyan családban él a gyermek, a tanuló amelyben három vagy több gyermeket nevelnek	12	85	84	23	3
szülő jövedelmére vonatkozó nyilatkozata alapján	27	290	-	-	-
nevelésbe vett gyermek	1	28	40	1	-
Normatív kedvezményre nem jogosult étkezők	28	59	271	56	23
Összes étkező	75	564	732	92	60

(fenti adatok az egyházi fenntartású intézmények étkeztetési adatait nem tartalmazzák.)

Az intézményi gyermekétkeztetésben részesülő gyerekek 60%-a ingyenes, 11%-a kedvezményes gyermekétkeztetésben részesül.

Szünidei gyermekétkeztetés

A Gyvt. 2016. január 1-jétől hatályos rendelkezései szerint a szünidei gyermekétkeztetés önálló gyermekvédelmi természetbeni ellátásként kerül meghatározásra. Az önkormányzat a szünidei gyermekétkeztetést vásárolt szolgáltatás útján biztosítja.

Az önkormányzat a szünidei gyermekétkeztetés keretében a szülő, törvényes képviselő kérelmére ingyenesen déli meleg főétkezést biztosított a hátrányos helyzetű gyermek, valamint a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő, halmozottan hátrányos helyzetű gyermek részére az iskolai szünetekben, valamint a bölcsőde és óvoda nyári zárva tartásának ideje alatt.

Szünidei gyermekétkeztetés a kiskorúak jogosultsága szerint:

		Kötelezően biztosított étkeztetésben részesülő		Összesen
		megállapított hátrányos helyzetűek száma	megállapított halmozottan hátrányos helyzetűek száma	
A szünidei étkeztetésben részesült gyermekek száma összesen		57	234	291
Életkori bontásban	0-2 éves	5	36	41
	3-5 éves	4	35	39
	6-13 éves	30	120	150
	14-17 éves	18	43	61
Szünidő típusa szerint	tavaszi	25	130	155
	nyári	48	215	263
	őszi	37	104	141
	téli	39	108	147

Az igénybevevők száma a nyári szünetben volt a legmagasabb, mely idő alatt az önkormányzat 55 munkanapon át biztosította a szünidei gyermekétkeztetést. A nyári szünetben az összes ellátottból 164 gyermek vette igénybe a szünet minden, ellátást biztosító munkanapján az étkeztetést. A szünidei étkeztetést igénybevevő gyerekek 33%-a mind a négy szünidőben igénybe vette a szünidei ingyenes étkeztetést.

A nyári gyermekétkeztetés lebonyolításában a Szatmári Egyesített Szociális és Egészségügyi Alapellátási Intézmények Család- és Gyermekjóléti Szolgálatát aktívan közreműködött.

3. Az önkormányzat által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátások bemutatása

Az önkormányzat által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátások

Mátészalka Város Önkormányzata a gyermekjóléti alapellátások közül a gyermekjóléti szolgáltatást, a gyermekek napközbeni ellátásán belül a bölcsődei szolgáltatást, a gyermekek átmeneti gondozásán belül a helyettes szülői ellátást a Szatmári Egyesített Szociális és Egészségügyi Alapellátási Intézmények útján biztosítja.

Gyermekjóléti szolgáltatás

A gyermekjóléti alapellátások célja a gyermek testi, értelmi, érzelmi, erkölcsi fejlődésének, jólétének, családban történő nevelésének elősegítése, veszélyeztetettségének megelőzése, megszüntetése, családból való kiemelésének megelőzése.

Mátészalkán 1997. november 1-jétől működik és folytat önálló szakmai tevékenységet a Gyermekjóléti Szolgálat. 2004-től a Szatmári Többcélú Kistérségi Társulás Intézménye önálló szervezeti egységként működött, majd 2008. január 1-jétől létrejött Szatmári Egyesített Szociális és Egészségügyi Alapellátási Intézményi Társulás által fenntartott Szatmári Egyesített Szociális és Egészségügyi Alapellátási Intézmény keretében önálló szervezeti egységként működik. 2016. január 1-jétől a családsegítés a gyermekjóléti szolgáltatás kizárólag egy szolgáltató keretében működtethető, mely alapján 2015. november 30-áig döntést kellett hoznia minden önkormányzatnak arról, hogy milyen módon biztosítják ezen szolgáltatásokat. A család- és gyermekjóléti szolgáltatás ellátási területe Mátészalka, Járm, Nagydobos, Nyírkáta, Nyírmeggyes, Nyírcsaholy és Papos települések közigazgatási területére terjed ki 2016. január 1-jétől.

A Gyvt 2016. január 1-jétől hatályba lépő módosítása értelmében a járásszékhely település lakosságszámtól függetlenül köteles gyermekjóléti központot működtetni. Mátészalka Város Önkormányzata Képviselő-testületének 167/2015. (XI. 26.) Kt. számú határozata alapján a Család és Gyermekjóléti Központ a Szatmári Egyesített Szociális és Egészségügyi Alapellátási Intézmény önálló szervezeti egységként működik, és a járás területén működő valamennyi Család- és Gyermekjóléti Szolgálattal együttműködve végzi munkáját. A Központ szakmai támogatást nyújt az ellátási területén működő gyermekjóléti szolgálatok számára.

Család- és Gyermekjóléti Szolgálat

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat szakmai vezetését 1 fő látja el, aki szakvizsgával rendelkezik, végzettsége szociális munkás. A szolgálat feladatait 2016. évben 5 fő családgondozó látta el, a családgondozók szociálpedagógus végzettséggel rendelkeznek. A Szolgálat jogi tanácsadást biztosít azok számára, akik az ügyvédi költséget nem tudják megfizetni, vagy egyszeri tanácsadásra szorulnak.

A Család- és Gyermekjóléti szolgálat szakmai tevékenységének adatai

Szakmai tevékenység megnevezése	Száma
Információnyújtás	2872
Segítő beszélgetés	3035
Tanácsadás	1752
Ügyintézéshez segítségnyújtás	982
Konfliktuskezelés	79
Kríziskezelés	64
Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez (pénzbeli)	28
Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez (természetbeni)	31
Esetkonferencia	20
Esetmegbeszélés	7
Környezettanulmány elkészítéséhez való	127

közreműködés	
Családlátogatás	2900
Adományközvetítés	2640
Mediáció	6

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat szociális segítő munkája

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat családgondozói személyes segítő, kölcsönös bizalmon alapuló kapcsolat kialakítására törekszenek a szülőkkel és a gyermekekkel egyaránt a veszélyeztető körülmények elhárítása érdekében. Feladatuk a komplex családgondozás, melynek középpontjában a gyermek áll.

178 családban végeztek családgondozást, összesen 398 személyt gondoztak. 170 gyermeket alapellátás keretein belül gondoztak, melynek oka a szülői elhanyagolás, szenvedélybetegség (alkoholproblémák), többszöri igazolatlan mulasztás, szabálysértési ügyek, lopások, életvezetési-megélhetési problémák, bántalmazás, csavargás, iskolai magatartásproblémák, családi konfliktus volt.

Védelembe vett gyermekek családját esetenaplóval, családsegítő esetként gondozták, 27 gyermek esetében volt erre példa.

Családból való kiemelésre a Szolgálat véleménye alapján 3 gyermek esetében, 3 családnál került sor. A családot a továbbiakban az esetmenedzser gondozza, felkészítve őket arra, hogy képesek legyenek a gyermekek nevelésére, gondozására.

A gyermekek veszélyeztetettségének okai

A Család - és Gyermekjóléti Szolgálatnál 2016. év folyamán nyilvántartott veszélyeztetett kiskorúak száma 179 fő. A veszélyeztetett gyermekek döntő többsége több okból kifolyólag is veszélyeztetett lehet.

A veszélyeztetettségének okai:

- nevelési probléma
- szülők, család életvitele (szenvedélybetegségek, antiszociális viselkedés)
- családi konfliktus
- a gyermek családon belüli bántalmazása (fizikai, lelki)
- a gyermek elhanyagolása (fizikai, lelki)
- kortárs csoport negatív hatása,
- iskolai kirekesztés, erőszak,
- elégtelen lakáskörülmények,
- munkanélküliség,
- gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség,
- alkoholfogyasztás,
- csavargás,
- játékszenvedély,
- tankötelezettség elmulasztása
- tartós betegség, fogyatékoság,
- magatartás- vagy tanulási zavar.

A nyilvántartott veszélyeztetett kiskorúak közül 14 esetet továbbítottak a Család- és Gyermekjóléti Központ felé.

A szolgálatnál ellátott hatósági ügyben nem érintett bántalmazott, elhanyagolt kiskorúak adatai:

- bántalmazott 18 fő (fizikai 11, lelki 7)
- elhanyagolt 26 fő (fizikai 17 fő, lelki 9 fő)

Válsághelyzetben lévő várandós anyák gondozása

A szolgálat közreműködik a válsághelyzetben lévő anya problémáinak rendezésében. A válsághelyzetben lévő várandós anyák gondozása során az ellátott várandós anyák száma: 18 fő volt. Az egyéni esetkezelés során folyamatos kapcsolatot tartottak fenn az anyát gondozó védőnővel. Gyakori volt a közös családlátogatás, az ügyekben a konzultáció és az esetkonferencia. A születendő gyermekét egyedül vállaló anyák állapotát folyamatosan figyelemmel kísérték. Egy esetben került sor arra, hogy a Család- és Gyermejkölési Központ ideiglenes hatályú elhelyezésre tett javaslatot a megszületett gyermek érdekében.

A jelzőrendszer tagjaival való együttműködés tapasztalatai

A Szolgálat feladata olyan észlelő- és jelzőrendszer működtetése, amely lehetővé teszi a gyermeket általában veszélyeztető okok feltárását. A Szolgálat célja, hogy minél több problémát felderítsenek a városban, igénybe véve a lakosság, civil szervezetek, egyesületek segítségét is. Figyelemmel kísérik a településen élő gyermekek életkörülményeit és szociális helyzetét, a gyermekjóléti és egyéb szociális ellátások iránti szükségleteit, gyermekvédelmi vagy egyéb hatósági beavatkozást igénylő helyzetet.

A Szolgálat bármely gyermek veszélyeztetettségével kapcsolatos jelzését fogadja, s a probléma jellegéhez, a veszélyeztetettség mértékéhez, a család szükségleteihez igazodó intézkedést tesz, fogadja a panaszával hozzá forduló gyermeket, és segíti őt problémája megoldásában.

A jelzőrendszer által küldött jelzések száma 2016. évben

Jelzést küldő	0-17 évesekkel kapcsolatosan megküldött jelzések száma
Egészségügyi szolgáltató	56
Ebből: védőnői jelzés	56
Személyes gondoskodást nyújtó szolgáltatók	8
Kisgyermekes napközbeni ellátását nyújtók	2
Átmeneti gondozást biztosítók	4
Köznevelési intézmények	149
Rendőrség	16
Pártfogó felügyelői szolgálat	12
Önkormányzat, jegyző, gyermekjogi képviselő, betegjogi képviselő	16
Gyámhivatal	176
Összesen	439
A jelzésekkel érintett személyek száma	321

2016. évben 7 alkalommal jelzőrendszeri megbeszélést tartottak a védőnői szolgálattal, nevelési-oktatási intézmények gyermekvédelmi felelőseivel, a Pedagógiai Szakszolgálat vezetőjével, a Gyámhatóság ügyintézőjével és a rendőrség munkatársaival. Ezen intézményeken kívül a Pártfogói felügyelet is jelzett olyan családokról, ahol véleményük szerint a gyermek veszélyeztetve van, a szülők nem megfelelően látják el gyermeküket.

20 alkalommal tartottak esetkonferenciát a szolgálat munkatársai, főleg védelembé vételi eljárások, illetve egyéb hatósági gyermekvédelmi intézkedés véleményezése előtt, sőt több esetben volt, hogy egy gyermek ügyében többször is sor került esetkonferencia megtartására. Eredményes az együttműködésük az óvodák, iskolák ifjúságvédelmi felelőseivel és a védőnőkkel. Többször szerveztek közös családlátogatásokat, bízva a probléma megoldásában. Gyakran óvodai csoportba és iskolai tanórán is végeztek látogatást, figyelve a gondozott és problémás gyermekek viselkedését, aktivitását. Egyre gyakrabban kapnak jelzést a lakosságtól is, főleg csavargás, hétvégi kimaradások, alkoholproblémák, családi veszekedések, gyermekbántalmazás és veszélyeztetettség miatt.

Szabadidős programok szervezése

A Szolgálat 2016. évben is szervezett nyári napközis tábort, mellyel azoknak a gyermekeknek kívánunk segíteni, akiknek a szülei elfoglaltak, munkájuk miatt nem tudták gyermekeik részére a napközbeni felügyeletet biztosítani az iskolai szünetben. A program célja a nyári szabadidő tartalmas eltöltése volt. 2016. évben 40 - 6-14 éves korú - gyermek vett részt a kéthetes táborban, melyet napi háromszori étkezéssel vehettek igénybe.

Általános és középiskolákban osztályfőnöki órák keretein belül egészségügyi, mentálhigiénés, prevenciós, abortuszról, nemi betegségekről, önismereti és személyiségfejlesztő órákat tartottak.

A prevenciós foglalkozások mellett pályaismereti és pályaaorientációs tanácsadásokat tartott a középiskolák 11. osztályos tanulóinak. Kérdőívek és tesztek segítségével mérik fel érdeklődésüket és meghatározzák képességeiket, majd a lehető legszélesebb információnyújtással segítik bővíteni meglévő tudásukat iskolákról, szakmákról.

A Diák-kör leszűkült a középiskolás rétegre, velük sikerült a programot megvalósítani.

Az intézmény munkatársai korrepetálást biztosítanak a tanulási nehézségekkel küzdő, magántanuló, vagy a szülei elfoglaltsága miatt a házi feladat elkészítésében segítséget nem kapó gyermekek részére. Ezt a szolgáltatást egyre több gyermek veszi igénybe, főleg kisiskolások, magántanulók, de részt vettek a programban középiskolások is, akik igazolatlan mulasztás miatt kerültek kapcsolatba a szolgálattal. A magántanuló státuszban lévő gyerekeket próbálják bevonni a korrepetálásba, de nyomon követik otthoni tanulásukat is. A korrepetálást 19 gyerek vette igénybe rendszeresen, 129 alkalommal.

Egyéb tevékenységek

A Szolgálat több esetben szervezett ruhaosztást, főleg iskolakezdés vagy évszakváltás előtt, együttműködve és figyelembe véve a védőnők javaslatait.

A Szolgálat aktívan részt vett a szünidei gyermekétkeztetés lebonyolításában, mely során a tavaszi, nyári, őszi és téli iskolai szünetekben, valamint a bölcsőde és óvoda zárva tartásának

ideje alatt az adott időszak munkanapjain napi egyszeri meleg étkezést tudtak biztosítani 291 rászorult gyermeknek.

A Szolgálat közreműködött az önkormányzat által finanszírozott karácsonyi élelmiszersomagok szociálisan rászoruló családoknak és a 69 év feletti lakosoknak való kiosztásában, mellyel 2400 főnek szereztek karácsony előtt örömet.

A Szolgálat családgondozói részt vettek több szabadidős program szervezésében, mint pl. a Mikulás-ház, Boldog Családokért Egyesület rendezvényei, Karácsonyi Városi rendezvények és egyéb rendezvények és prevenciós programok.

Rossz szociális helyzetben lévő családokat többször segítettek adományokból szerzett berendezési tárgyakkal, ezekkel biztosítva a gyermekek számára a megfelelő, élhető környezetet. Ruhaosztással kéthavonta segítették a főleg gyermekes családokat.

A Szolgálat a Városi Rendőrséggel közös programját 2016. évben is folytatta, melynek célja, hogy városunk gyermekeit és ifjúságát közös erővel próbálják meg a helyes társadalmi normák és viselkedés követőjévé tenni. Mindösszesen 4 alkalommal tartottak közös razzitát, melynek során 30-40 gyermek- és fiatalokú igazoltatására került sor, melyet minden esetben a szülővel és a gyermekkel történő beszélgetés követett.

Több esetben részt vesznek a szolgálat munkatársai kiskorú, fiatalokú meghallgatásán a rendőrség kérésére.

Az elmúlt év során a családgondozók részt vettek stressz kezelő tréningen, továbbképzéseken, személyiségfejlesztő foglalkozáson, melyet jól tudnak alkalmazni munkájuk során.

Család- és Gyermekjóléti Központ

2016. január 1-jétől megalakult a Család- és Gyermekjóléti Központ, melyhez a mátészalkai járás 26 települése tartozik. 9 fő esetmenedzser, 4 szociális munkás, vagy 1 fő vezető látja el a központ feladatait. 1 esetmenedzser munkaidejének felében járási jelzőrendszeri tanácsadóként tevékenykedett. A gyermekjóléti központban dolgozó esetmenedzserek a települések elhelyezkedése és az esetszámokat figyelembe véve meghatározott területen végezték tevékenységüket. A területi elv nemcsak a gondozási területet jelöli, az esetmenedzser folyamatosan tartotta a kapcsolatot a család- és gyermekjóléti szolgálat családgondozóival, valamint a jelzőrendszer tagjaival, a településen lévő intézményekkel.

A központ a gyermek családban nevelkedésének elősegítése, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében a gyermek igényeinek és szükségleteinek megfelelő önálló egyéni és csoportos speciális szolgáltatásokat, programokat nyújt.

A központ szolgáltatásait igénybe vevő személyek száma Mátészalka városban:

igénybevétel módja	0-2	3-5	6-13	14-17	18-24	25-34	35-49	51-60	62 éves és idősebb	összesen
Egyszeri alkalom	3	6	27	24	5	-	-	-	-	65
Rendszeresen	7	4	22	16	6	7	16	3	-	81
Összesen	10	10	49	40	11	7	16	3	-	146
Járási szinten	101	111	439	394	46	116	225	26	1	1459

Az utcai és lakótelepi szociális munka keretében a Központ munkatársai hetente 1 alkalommal a város területén – az állomás, a szórakozóhelyek környéke – terepszemlét tartottak, az utcán, illetve szórakozóhelyen tartózkodó fiatalok felkutatása érdekében. A rendőrség munkatársaival előzetes egyeztetés alapján razzian vettek részt.

Kapcsolatügyeleti szolgáltatást 6 család esetében 22 fő vette igénybe, 68 alkalommal. Formáját tekintve anyai, apai, nagyszülői kapcsolattartások voltak, melyek gyakoriságát a bírósági, illetve a gyámhivatali határozat szabályozta. A kapcsolattartás eredményességéről, eredménytelenségéről minden esetben feljegyzést készítenek.

Kórházi szociális munkával a gyermek sürgősségi osztály, a gyermekosztály látókörébe került elhanyagolt, bántalmazott gyermeket és családját segíti, a szülészeti, nőgyógyászati osztály szakembereit bevonva együttműködik a válsághelyzetben lévő várandós anya és gyermek segítése érdekében. Felnőttek esetében a Nagykálló pszichiátriai szakkórház szakembereinek bevonásával segítséget nyújt a kórházból történő kikerülés előkészítésében.

Iskolai szociális munka keretében segítséget nyújtanak a gyermek családjában a gyermek iskolai életét érintő problémák feloldásában, nevelési problémák esetén.

Pályaaorientációs, pályaalakmassági csoportfoglalkozást tartottak 6 alkalommal 200 fő részére. A TÁMOP-6.1.2 pályázat fenntartási időszakának utolsó félévében egészségnapokat tartottak az iskolák által igényelt prevenciós programokból, a járás területén a programba bevont gyerekek száma 4213 fő.

A készenléti szolgálatot egy állandóan hívható, közismert telefonszámmal biztosítják, melyre 38 jelzés érkezett. Mátészalkáról két fő hívta a készenléti telefont, a hívók részére felvilágosítást adtak a Központ munkatársai. Súlyos veszélyeztető helyzet miatti intézkedésre okot adó jelzés nem érkezett.

A Központ keretein belül biztosított **jogi tanácsadást** 25 fő vette igénybe, 45 alkalommal, **pszichológiai tanácsadást** 9 fő (ebből 2 felnőtt) vette igénybe 20 alkalommal.

A Központ **fejlesztő-differenciáló szakpedagógiai tanácsadás** szolgáltatást is biztosított, a feladattal megbízott esetmenedzser 1 esetben nyújtott segítséget. A tanácsadást 2016. októbertől biztosítani nem tudják, mivel a szakember munkaviszonya megszűnt.

A jelzőrendszer járási szintű koordinálása a Központ feladata, a járási jelzőrendszeri tanácsadó feladatait egy esetmenedzser munkaidejének felében látta el.

Hatósági intézkedésekhez kapcsolódó tevékenységek

Hatósági intézkedésekhez kapcsolódó tevékenységek és az ellátott kiskorúak száma Mátészalka városban:

tevékenység	hatósági intézkedésekhez kapcs. tevékenységek száma	hatósági intézkedésekhez kapcs. kiskorúak száma
szociális segítő tevékenység	171	33
esetkonferencián részvétel	14	22
első védelembe vételi tárgyaláson részvétel	9	12

felülvizsgálati tárgyaláson részvétel- nevelésbe vétel	9	24
felülvizsgálati tárgyaláson részvétel- védelembe vétel	5	12
elhelyezési értekezleten, tárgyaláson részvétel	1	1
családlátogatás	59	13
környezettanulmány készítésében közreműködés	10	10
környezettanulmány készítése önállóan	-	-
egyéb	23	24
összesen	301	151
járási szinten összesen	5.248	3.174

Hatósági intézkedés nyomán gondozott kiskorúak száma:

gondozottak száma	védelembe vett	ideiglenes hatállyal elhelyezett	nevelésbe vett	utógondozás, szakellátásból kikerült	összesen
Mátészalka	30	-	54	-	84
Járási szinten összesen	600	21	420	7	1048

A család- és gyermekjóléti központ a családi pótlék természetbeni formában történő nyújtásának időtartama alatt együttműködik a család- és gyermekjóléti szolgálattal és a kirendelt eseti gyámmal. Az együttműködés keretében tájékoztatják egymást a gyermek elhanyagolásból származó veszélyeztetettség alakulásáról, a megszüntetése érdekében tett intézkedésekről és a természetbeni formában nyújtott családi pótlék felhasználásának tapasztalatairól. A 2016-os évben a családi pótlék természetbeni kifizetésére a család kérésére, elhanyagolás miatt került sor 3 gyermek esetében.

A központnál ellátott bántalmazott és elhanyagolt kiskorúak adatai Mátészalka városban:

megnevezés	fizikai bántalmazás	lelki bántalmazás	szexuális bántalmazás	fizikai elhanyagolás	lelki elhanyagolás
családon belül szülő által	-	-	-	7	4

A családból kiemelt gyermek visszahelyezésének, családbafogadásának elősegítése, a gyermek szülőinek gondozása

A Központ 54 nevelésbe vett gyermeket tart nyilván. A családból kiemelt gyermek visszahelyezése érdekében az eszményes együttműködik a gyermekvédelmi gyámmal, ennek körében támogatja a szülőket, a családbafogadó személyt a nevelésbe vétel megszüntetéséhez szükséges feltételek megvalósításában, a gyermekkel való kapcsolattartásban. A nevelésbe vétel időtartama alatt az eszményes folyamatosan kapcsolatot tart a gyermek gondozási helyével, a területi gyermekvédelmi szakszolgálattal és a gyermekvédelmi gyámmal, ha a gyermek és a szülő, vagy a kapcsolattartásra jogosult más személy kapcsolattartásának, a gyermek visszahelyezésének elősegítése a gyermek érdekében áll.

Az elmúlt évben vérszerinti családba való visszahelyezés, családbafogadás nem történt.

Gyermekek napközbeni ellátása

A gyermekek napközbeni ellátását a Szatmári Egyesített Szociális és Egészségügyi Alapellátási Intézmények tagintézményeként működő Bölcsőde útján, valamint a Négy Évszak Óvoda tagintézményeiben biztosítja az önkormányzat. A gyermekek napközbeni ellátást színesíti a városban működő két családi napközi is, melyek egyéni vállalkozók fenntartásában működnek. A Pitypang Családi Napközi 5 férőhellyel, az Őrangyal Családi Napközi és Fejlesztő Játsszóház 7 férőhellyel működik.

Bölcsőde ellátás

A bölcsőde a gyermekjóléti alapellátás része, a családban nevelkedő 3 éven aluli gyermekek napközbeni ellátását, szakszerű gondozását és nevelését biztosító intézmény. Ha a gyermek a 3. életévét betöltötte, de testi vagy szellemi fejlettségi szintje alapján még nem érett az óvodai nevelésre, a 4. évének betöltését követő augusztus 31-ig nevelhető és gondozható a bölcsődében. A bölcsőde végezheti a fogyatékos gyermekek nevelését és gondozását legfeljebb a gyermek hatéves koráig.

Az Intézmény jelenleg 102 férőhellyel, és nyolc gyermekcsoporttal működik. A gyermeklétszám a 8 csoport között az alábbiak szerint oszlik meg: 1 db 10 fő/csoport, 1 db 12 fő/csoport, 2 db 14 fő/csoport, 4 db 13 fő/csoport.

2016. évben a bölcsődei ellátást 165 gyermek vette igénybe, akik közül 125 gyermek mátészalkai volt. A gyermekek korösszetétele igen homogén, nagyon sok a két év alatti gyermek, amely meghatározza az egyes gyermekcsoportok létszámát.

A bölcsőde kihasználtsága 2016. évben a beíratott gyermekekhez viszonyítva 89% volt. A 0-3 éves korú gyermekeknél a megbetegedés aránylag magas - ezért gyakrabban hiányoznak betegség miatt -, másrészt az iskolai, óvodai szünet idején is alacsony az igénybevétel.

Az elmúlt évben a havonkénti létszámok a 102 bölcsődei férőhelyen az alábbiak szerint alakultak:

Hónap	Ténylegesen gondozott összlétszám	Tényleges gondozott mátészalkai gyereklétszám
Január	89	71
Február	92	71
Március	87	66
Április	89	67
Május	95	73
Június	95	72
Július	97	74
Augusztus	108	82
Szeptember	89	66
Október	88	63
November	90	65
December	92	64

2016. évben férőhely hiányában 12 gyermek felvételére nem került sor, de várólistán nyilvántartásba kerültek. A bölcsődei felvétel és beszoktatás egész évben folyamatos. Integrált bölcsődei csoportban egy fő fogyatékkal élő gyermek gondozását, nevelését, fejlesztését biztosították az elmúlt évben gyógypedagógus irányításával teljes integrációban.

A bölcsődei gondozó nevelő munkát 18 fő szakképzett kisgyermeknevelő látja el, közülük egy fő kivételével mindenki felsőfokú szakirányú végzettséggel rendelkezik, ebből két fő főiskolát végzett, egy fő bölcsődei szakgondozó. A vezetői feladatokat 1 fő függetlenített bölcsődevezető látja el, szakképzettsége szakvizsgával rendelkező szociálpedagógus.

Szakképzett kisgyermeknevelőknek 6 éven belül 60, illetve 80 kreditpontot kell teljesíteniük – szakmai tanfolyamon, személyiségfejlesztő tréningen, szakmai műhelyen, szakmai tanácskozáson való részvétellel. 2016. évben nem volt olyan képzés, amelyen a kisgyermeknevelők részt tudtak volna venni.

Minden kisgyermeknevelő érvényes működési nyilvántartási számmal rendelkezik.

A bölcsőde 2006. február 1-től kistérségi feladatot is ellát, Mátészalkán kívül 15 település számára biztosította 2016. évben a gyermekek napközbeni ellátását. Az elmúlt évben a térségből 40 gyermek részesült bölcsődei ellátásban.

Időszakos gyermekfelügyeletet 2016. évben 2 gyermek vette igénybe alkalomszerűen, játszócsoport igénybevételeire nem került sor.

Óvodai ellátás

Az óvoda a gyermek hároméves korától a tankötelezettség kezdetéig ellátja – a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló törvényben meghatározottak szerint – a gyermek napközbeni ellátásával összefüggő feladatokat is.

Az óvodás korú gyermekek napközbeni ellátását a Négy Évszak Óvoda székhelyén és 4 tagintézményén keresztül biztosítja Önkormányzatunk. 2016. évben 631 gyermek vette igénybe az óvodai ellátást. Az óvodákban 52 fő óvodapedagógus, mely létszámból 1 fő fejlesztőpedagógus neveli, gondozza a gyermekeket.

Gyermekek átmeneti gondozása

A gyermekek átmeneti gondozása keretében a gyermek testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődését elősegítő, az életkorának, egészségi állapotának és egyéb szükségleteinek megfelelő étkeztetéséről, ruházattal való ellátásáról, mentálhigiénés és egészségügyi ellátásáról, gondozásáról, neveléséről, lakhatásáról kell gondoskodni. Mátészalka Város Önkormányzata a gyermekek átmeneti gondozását önálló helyettes szülő alkalmazásával biztosítja. A helyettes szülőnél 1 gyermek helyezhető el, de az önálló helyettes szülőnél szolgáltatás nyújtására még nem került sor.

4. A felügyeleti szervek által gyámhatósági, gyermekvédelmi területen végzett szakmai ellenőrzések tapasztalatainak, továbbá a gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltató tevékenységet végzők ellenőrzésének alkalmával tett megállapítások bemutatása

2016-ban sem felügyeleti szerv, sem a működést engedélyező szerv részéről nem volt szakmai ellenőrzés.

Az Állami Számvevőszék 2016. évben – elektronikus adatbekérés útján – megkezdte Mátészalka Város Önkormányzat ellenőrzését „A gyermekvédelem intézményrendszerének ellenőrzése – A személyes gondoskodást nyújtó központi és önkormányzati fenntartók feladatellátásának ellenőrzése” keretében 2011-2015. évekre vonatkozóan, melyhez kapcsolódott „A gyermekvédelem intézményrendszerének teljesítmény-ellenőrzése” program is. Az ellenőrzés újabb adatbekéréssel áthúzódott 2017. évre is, az ellenőrzés még nem zárult le.

A Gyámhatóság vonatkozásában, 2016. évben ügyészi, illetőleg Kormányhivatal által kezdeményezett törvényességi vizsgálatra nem került sor.

5. Jövőre vonatkozó javaslatok, célok meghatározása a Gyvt. előírásai alapján

A gyermekjóléti szolgálat keretén belül a jelenleg is működő prevenció (pl.: drogprevenció, abortusz elleni prevenció) még hatékonyabbá tétele érdekében az előadások gyakoribbá tétele és kiterjesztése valamennyi csatlakozó településre. Gyakoribbá kell tenni a Rendőrséggel a „razziákat”, nemcsak az éjszakai, hanem a nappali időszakokban is. Pszichológus és fejlesztő pedagógus nagyobb óraszámú történő alkalmazása.

A gyermekek esélyegyenlőségének megteremtése érdekében Biztos Kezdet Gyerekház létesítésére és működtetésére is szüksége lenne városunkban.

Szükség lenne iskolai szociális munkásra, illetve iskolai pszichológusra is minden intézményben. Fontos feladat az iskolai gyermekvédelem ismertté tétele megfelelő tájékoztatással, valamint az iskolai szociális munka fejlesztése.

Az eredményesebb munka miatt fontos lenne, ha a rendőrség minden esetben eleget tenne a jogszabálynak megfelelő jelzési kötelezettségének a családon belüli erőszakkal kapcsolatos intézkedések alkalmával, amennyiben gyermek is veszélyeztetett.

A gyermekek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében továbbra is nagyon fontos lenne, hogy az észlelő- és jelzőrendszer minden tagja eleget tegyen jelzési kötelezettségének.

6. A Bűnmegelőzési program bemutatása, a gyermekkorú és a fiatalkorú bűnelkövetőkről adatok

A bűnelkövetés, a bűnisméltés megelőzését célzó programok

A Gyermekjóléti Szolgálat 2005. májusában indította Városi Rendőrkapitánysággal közös programját, melynek célja, hogy városunk ifjúságát közös erővel próbálják meg a helyes társadalmi normák és viselkedés követőjévé tenni. A „razzia” során a családgondozók a rendőrökkel együtt végigjárják a város szórakozóhelyeit este 10 órától hajnal 1 óráig, ahol próbálják megtalálni azokat a fiatalokat, akik túlzott mennyiségű alkoholt és esetlegesen kábítószer fogyasztanak. 2016. évben 4 éjszakai razziaára került sor a Rendőrkapitányság és a

Gyermekjóléti Szolgálat részvételével. A razziák alkalmával 30-40 gyermek és fiatalok igazoltatására került sor. Minden esetben a szülővel és a gyermekkel közös beszélgetés történt, a Szolgálat által figyelmeztetésben részesültek.

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat családgondozói minden középiskolában iskolai prevenciós előadásokat tartanak a felmerülő igények szerint, mely alkalmakkor a fiatalok különböző témákkal ismerkedhetnek meg, ilyen pl. alkoholfogyasztás, drogfogyasztás veszélyei, egészségügyi kérdések.

A Rendőrség eredményes bűnmegelőzési programokat folytat az iskolákban, pl.: DADA, Ovizsar program, „Az iskola rendőre” program.

A településen a rendőrség bűnmegelőzési munkáját kiegészíti és támogatja a Rend-Team Mátészalka Polgárőr Egyesület és a Városi Közlekedési Polgárőrség, akik a közrend, közbiztonság védelmében a közterületek, közintézmények védelmének biztosításában nyújtanak segítséget. A bűnmegelőzésben segítik a Rendőrség munkáját a közterület felügyelők is.

Mátészalka Város Önkormányzata 2015. szeptemberében újjászervezték a Mátészalkai Kábítószerügyi Egyeztető Fórumot, elfogadták a Fórum Szervezeti és Működési Szabályzatát. A Mátészalkai Kábítószerügyi Egyeztető Fórum tevékenységének célja, hogy biztosítsa az összhangot a helyi szinten drogkérdésben érintett szervezetek és intézmények között, melyek a Nemzeti Drogstratégiában megfogalmazott célok megvalósítására törekcsenek.

Mátészalka Város Közbiztonsági és Bűnmegelőzési Koncepciója

Mátészalka Város Önkormányzat Képviselő-testülete 74/2015. (V. 28.) Kt. számú határozatával fogadta el Mátészalka Város 2015-2019. évre vonatkozó Közbiztonsági és Bűnmegelőzési koncepcióját. A koncepció célja a közbiztonság helyi dimenziójának megfogalmazása, a megvalósítandó célok, ezen belül a prioritások kijelölése, a végrehajtás személyi, anyagi pénzügyi kereteinek meghatározása, ezáltal biztosítva az alapvető emberi jogok érvényesülését, egyúttal lehetővé téve polgárainak számára a lehetőségekhez képest a maximális közbiztonságot, megakadályozni az áldozattá válást, a bűnmegelőzésben és bűnüldözésben részt vevő helyi erők közötti célirányos tevékenységet elősegítve, megfelelő keretet biztosítson a közös feladatok eredményes elvégzésére.

A közbiztonsági és bűnmegelőzési koncepció főbb pontjai:

Helyzetelemzés

Társadalmi, demográfiai helyzetelemzés

Bűnügyi helyzetkép

Közterületi jelenlét helyzete

Tulajdon elleni szabálysértésekkel kapcsolatos tapasztalatok

A közbiztonság megteremtésében és fenntartásában, a bűnmegelőzésben együttműködő helyi erők

Önkormányzati lehetőségek, feladatok

Települési intézmények feladatai

Civil társadalmi feladatok

Célok, prioritások

Célcsoportok, beavatkozási területek

Gyermekek és fiatalok védelme

Családon belüli erőszak megelőzése
Áldozattá válás megelőzése
Időskorúak veszélyeztetése
Közterületek biztonságának fokozása
Együtműködés, kommunikáció
A koncepció megvalósításának forrása

A koncepcióban megfogalmazott célok, prioritások:

- a személy elleni bűncselekmények visszaszorítása, megelőzése, megakadályozása,
- közintézmények, környezeti értékek védelme,
- a szenvedélybetegségekkel kapcsolatos közbiztonságot veszélyeztető cselekmények megakadályozása, visszaszorítása,
- vagyonvédelemmel kapcsolatos felvilágosító tevékenység javítása a besurranásos lopások megelőzése,
- a településen megrendezésre kerülő sport és kulturális jellegű rendezvények biztonságos lebonyolítása,
- a közterületek, parkok, játszóterek rendjének és tisztaságának megőrzése, az eszközök állagmegóvása, kamerás térfigyelő rendszer kiépítése,
- a közlekedés biztonságával és a baleset megelőzésével kapcsolatos feladatok megoldása.

A közbiztonság megteremtésében és fenntartásában, a bűnmegelőzésben az önkormányzatnak, a helyi közintézményeknek, társadalmi és civil szervezeteknek szorosan együtt kell működniük. Az Önkormányzat közterület felügyeletet működtet, melynek folyamatos megerősítését tervezi. Az önkormányzat segíti, szervezi, koordinálja a prevenció, rehabilitációs programok, előadások létrejöttét. Fontosnak tartja a bűnmegelőzési programokhoz kapcsolódó pályázati lehetőségek kihasználását, a bűnmegelőzési-közbiztonsági programok támogatását.

A bűnmegelőzés kiemelt célcsoportja a gyermekek, a fiatalkorúak és a fiatal felnőttek.

A koncepció e célcsoport tekintetében feladatokat, célokat fogalmaz meg a bűnmegelőzés területén, melyek nagy része jelenleg is működik:

- 1 fő hivatásos kinevezésével prevenció tiszttal működése a Mátészalkai Rendőrkapitányságon
- DADA, illetve az Ovizsaru program működésének biztosítása
- A család és ifjúság védelme, előadások szervezése a mátészalkai iskolákban
- Középfelsőiskolai tanintézmények, a diákok felvilágosítása a megfelelő konfliktuskezelés felé való orientálása,
- „Drogkör” elnevezéssel előadásorozatok megszervezése, lebonyolítása
- Együtműködés a Szatmári Egyesített Szociális és Egészségügyi Alapellátási Intézmények keretein belül működő Család és Gyermejjóléti Szolgálattal
- Szórakoztató helyek ellenőrzése, a gyermekjóléti szolgálattal közösen.
- előadások, szakmai programok szervezésével kell elősegíteni a veszélyforrások megismerését, a különböző szerek káros hatását és a bűnözéssel vagy az áldozattá válással kapcsolatos hatását
- megkeresni annak a lehetőségét, hogyan lehetne a különböző települési rendezvények programjába beépíteni a bűnmegelőzéssel vagy az áldozattá válással kapcsolatos iratanyagot.
- a kiépített jelzőrendszer hatékony továbbműködtetése,
- fokozottan figyelemmel kísérni szakemberek bevonásával a hátrányos helyzetű családok életvitelét,
- a kialakult szoros együtműködés fenntartása a rendőrséggel, a szociális területen dolgozó szakemberekkel, pedagógusokkal,

- elérni, hogy a családon belüli erőszak ne maradjon családon belül.

Gyermekkorú és fiatalkorú bűnelkövetők száma, bűnelkövetés okainak bemutatása

2016. évben szabálysértést elkövető gyermekek száma 5 fő, melyből 4 gyermek gyermekkorú, 1 fiatalkorú volt a szabálysértés elkövetésekor. Bűncselekményt 1 gyermekkorú és 5 fiatalkorú gyermek követett el. A 2015. évi adatokhoz képest nőtt a fiatalkorúak által elkövetett bűncselekmények száma.

A bűncselekmények elkövetésének okai között szerepelnek a rossz anyagi körülmények, a magatartási problémák, nem felelő baráti társaság, illetve a konfliktushelyzetek nem megfelelő kezelése.

7. A települési önkormányzat és a civil szervezetek közötti együttműködés bemutatása

A gyermekjóléti feladatok ellátásába civil szervezetek közvetlenül nem kapcsolódnak be, inkább adományokat biztosítanak a rászorulóknak számára. A település valamennyi oktatási intézményében működik az intézmény munkáját segítő alapítvány.

- **Boldog Családokért Szociális és Gyermekvédelmi Egyesület:** az Egyesített Szociális Intézmények kezdeményezése szakemberek csatlakozásával jött létre, közös rendezvényeket szerveznek.
- **„Szemünk fénye a gyermek”:** a bölcsőde alapítványa
- **Mátészalkai Máltai Csoport - Máltai Szeretetszolgálat:** ruhasegélyt és ételmiszersomagot juttat a rászoruló ügyfeleknek, családoknak.
- **Magyar Vöröskereszt Mátészalka:** tárgyi segítség a rászorulóknak
- **Rotary Club Mátészalka:** a rászoruló gyermekeket támogatja

Összegzés

Mátészalka Város Önkormányzata biztosítja a Gyvt-ben a számára előírt személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátásokat. Az önkormányzat gyermekvédelmi és gyermekjóléti feladatainak összehangolt munkáját a feladatellátásban résztvevők jó kapcsolata és együttműködése, a jelzőrendszer megfelelő működése és működtetése biztosítja.

Mátészalka, 2017. május

Dr. Hanusi Péter
polgármester

Dr. Takács Csaba
jegyző

VÉLEMÉNYLAP AZ ELŐTERJESZTÉSEKHEZ

ELŐTERJESZTÉS CÍME, TÉMAJA, IKTATÓSZÁMA: 2738/2017.

Mátészalka Város Önkormányzat által ellátott gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak értékeléséről

**Előterjesztés készítéséért felelős(ök): Potosné Dr. Kovács Zsuzsanna aljegyző
Imre Miklósné intézményi referens**

Előterjesztés véleményezése:

NÉV:	VÉLEMÉNY, MEGJEGYZÉS:
NÉV:	VÉLEMÉNY, MEGJEGYZÉS:
NÉV:	VÉLEMÉNY, MEGJEGYZÉS:
NÉV:	VÉLEMÉNY, MEGJEGYZÉS:
NÉV:	VÉLEMÉNY, MEGJEGYZÉS:
NÉV:	VÉLEMÉNY, MEGJEGYZÉS:

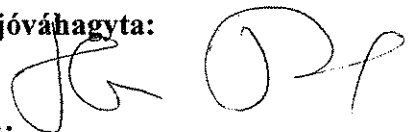
Előterjesztést ellenőrizte:



Ellenőrzés időpontja: 2017. május ...

16

Előterjesztést jóváhagyta:



2017. május ...

Mátészalkai Polgármesteri Hivatal
4701 Mátészalka Hősök tere 9. Pf. 31**A Család és Gyermekjóléti Szolgálat beszámolója a
2016-os évről**

Szám: 17-6/2017

Ugyintéző: Kovács Meléklet:

Mátészalkán 1997. november 1-től működik és folytat önálló szakmai tevékenységet a Gyermekjóléti Szolgálat az 1997. évi XXXI. „A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról” szóló törvény alapján.

A gyermekjóléti alapellátás célja az 1997. évi XXXI. Tv. 38 § értelmében, hogy az alapellátásnak hozzá kell járulnia a gyermekek testi, értelmi, erkölcsi és érzelmi fejlődésének, jólétének, a családban történő nevelésének elősegítéséhez, a veszélyeztetettség megelőzéséhez, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetéséhez, valamint a gyermek családjából történő kiemelésének megelőzéséhez.

A Gyermekjóléti Szolgáltatás ellátási területe kibővült, hiszen 2004-ben alakult meg a Szatmári Többcélú Kistérségi Társulás, melynek célja a hatékonyabb, magasabb szakmai színvonalú ellátás biztosítása a környező kisebb településeken is. 2006. február 1-én Jármé település Önkormányzata igényelte a szolgáltatás biztosítását, majd 2007. április 1-től csatlakozott Nagydobos és Ópályi települések is. 2008. január 1.-én az intézmény neve is megváltozott, Szatmári Kistérségi Egyesített Szociális és Egészségügyi Alapellátási Intézmények és csatlakozott Nyírmeggyes, Nyírkáta, Szamosszeg- Szamoskér, majd 2009. január 1-én csatlakozott új település Nyírcsaholy. A 2013-as évben Papos, majd Ór- Nyírparasznya települések is csatlakoztak, és kivált a társulásból Szamosszeg és Szamoskér település.

2015-ben kilépett Ópályi, Ór és Nyírparasznya település, majd 2016-ban a megmaradt 6 községgel dolgoztunk együtt, minden településen 1 családsegítővel.

2016-ban nagy változás történt, hiszen átalakult a rendszerünk, mivel megalakult minden járásközpontban a Gyermekjóléti Központ, ami a járás területén működő összes Család és Gyermekjóléti Szolgálat - 26 település - végzi közös munkáját. Szétváltak a feladatok is, megosztódtak, bár a közösen végzett munka az irányadó. A központ esetmenedzserei koordinálják, szervezik a családok problémáinak megoldása érdekében a szakembereket, szolgáltatásokat, ők végzik a védelembe vételi eljárásokkal összefüggő tevékenységeket, (esetmegbeszélés összehívása, javaslattétel hatósági intézkedésre...) míg a szolgálatok családsegítői a családgondozás komplex feladatát, a segítő tevékenységet látják el.

Nem válik továbbá külön a családsegítés, mint szakfeladat, hanem ez beintegrálódott a Szolgálat feladatai közé, ezért volt szükség a névváltozásra is. Munkánkat az 1997. évi XXXI. törvény és az 1993. évi III. törvény alapján végezzük.

A családsegítés a szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából nyújtott szolgáltatás. A családok segítése érdekében veszélyeztetettséget és krízishelyzetet észlelő jelzőrendszert működtetünk.

A családsegítést nyújtó intézmény feltérképezi az ellátási területen élő szociális és mentálhigiénés problémákkal küzdő családok, személyek körét, és személyesen felkeresve tájékoztatja őket a családsegítés bekezdésben megjelölt céljáról, tartalmáról.

A családsegítés keretében biztosítani kell

- a) a szociális, életvezetési és mentálhigiénés tanácsadást,
- b) az anyagi nehézségekkel küzdők számára a pénzbeli, természetbeni ellátásokhoz, továbbá a szociális szolgáltatásokhoz való hozzájutás megszervezését, a szociális segítőmunkát, így a családban jelentkező működési zavarok, illetve konfliktusok megoldásának elősegítését,
- d) a közösségfejlesztő programok szervezését, valamint egyéni és csoportos készségfejlesztést,
- e) a tartós munkanélküliek, a fiatal munkanélküliek, az adósságterhekkel és lakhatási problémákkal küzdők, a fogyatékossgal élők, a krónikus betegek, a szenvedélybetegek, a pszichiátriai betegek, a kábítószer-problémával küzdők, illetve egyéb szociálisan rászorult személyek és családtagjaik részére tanácsadás nyújtását,
- f) a kríziskezelést, valamint a nehéz élethelyzetben élő családokat segítő szolgáltatásokat.

A Család és Gyermejjóléti Szolgálat feladata a gyermekek testi, lelki egészségének, családban történő nevelésének érdekében a következők:

Tájékoztatás: Informáltuk a családokat a gyermekek jogairól, az adható támogatásokról. A hozzánk kerülő családok legnagyobb része rossz szociális körülmények között él, és egyszerre többféle problémával küzd.

Folyamatosan figyelemmel kísértük a településeken élő gyermekek szociális helyzetét, és a különféle támogatásokról tájékoztattuk őket, és gondviselőjüket.

Feladatunk szóróanyagok terjesztése, megjelenés a helyi médiában.

Több esetben közreműködtünk krízisben lévő anya és gyermekek esetében Családok átmeneti otthonába történő elhelyezésében.

Tanácsadás: Családtervezési, mentálhigiénés, jogi, egészségügyi, pszichológusi, pszichopedagógiai tanácsadás, vagy az ehhez való hozzájutás megszervezése is feladatunk.

Az intézmény jogásza hatékony segítséget nyújtott azoknak a családoknak, akik az ügyvédi költséget nem tudják megfizetni, vagy egyszeri tanácsadásra szorúlnak. Tanácsadása kiterjed válási, gyermek elhelyezési, vagyonmegosztási és egyéb ügyekre. Ezt a szolgáltatást a Társuláshoz csatlakozott települések is igénybe vehették. Ezt a feladatot továbbra is Dr. Kovács Tamás jogász látja el.

Külön figyelmet fordítottunk a szociális válsághelyzetben lévő várandós anyákra, és az esetleg gyermek és fiatalkorú terhes anyákra. A születendő gyermekét egyedül vállaló anya állapotát folyamatosan figyelemmel kísértük, lehetőségeinkhez mérten mindenben megpróbáltunk a segítségére lenni.

Mindez folyamatos kapcsolattartást igényelt az anyát gondozó védőnővel, az egyéni esetkezelés során. Minden településen igen jó munkakapcsolat van a védőnők és a családgondozók között. Gyakori volt a közös családlátogatás, az ügyekben a konzultáció, és esetkonferencia szervezése.

Hivatalos ügyek intézése: Segítségnyújtottunk nyomtatványok kitöltésében, kérelmek megírásában, amellyel hozzájárultunk a gyermek, illetve a szülő ügyeinek hatékony intézéséhez.

- 2016. decemberében a Johannita Segítőszolgálat ruha- és játék adományban részesítette településünk rászorulóit, valamint ruhagyűjtést is szerveztek a településen, az összegyűjtött ruhák kiosztásra is kerültek.

Élelmiszeradományok többszöri osztásában részvétel.

A gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében:

A Család és Gyermekjóléti Szolgálat feladata olyan észlelő- és jelzőrendszer működtetése, amely lehetővé teszi a gyermeket általában veszélyeztető okok feltárását. Célunk, hogy minél több problémát felderítsünk városunkban, igénybe véve a lakosság, civil szervezetek, egyesületek segítségét is.

Így figyelemmel kísérjük a településen élő gyermekek életkörülményeit és szociális helyzetét, a gyermekjóléti és egyéb szociális ellátások iránti szükségleteit, gyermekvédelmi vagy egyéb hatósági beavatkozást igénylő helyzetét.

Bármely gyermek veszélyeztetettségével kapcsolatos jelzést fogadja, s a probléma jellegéhez, a veszélyeztetettség mértékéhez, a család szükségleteihez igazodó intézkedést tesz, értesíti a település eszményvezetőjét, ha hatósági intézkedés vagy azonnali intézkedés szükséges, fogadja a panaszával hozzá forduló gyermeket, és segíti őt problémája megoldásában.

2016-ban 7 alkalommal találkoztunk jelzőrendszeri- szakmaközi megbeszélés keretén belül a Védőnői Szolgálattal, nevelési, oktatási intézmények gyermekvédelmi felelőseivel, a Pedagógiai Szakszolgálatok vezetőjével, a Gyámhatóság ügyintézőjével, a rendőrség munkatársával.

Ezen intézményeken kívül a Pártfogói felügyelet is jelzett olyan családokról, ahol véleményük szerint a gyermek veszélyeztetve van, a szülők nem megfelelően látják el gyermeküket.

E mellett több alkalommal tartottunk esetkonferenciát, főleg védelembe vételi eljárások előtt, ill. egyéb hatósági gyermekvédelmi intézkedés véleményezése előtt, sőt több eset volt, hogy 1 gyermek ügyében többször is találkoztunk.

Esetkonferenciát – az egy gyermek, ill. család ügyében tartott család és érintett szakemberek tanácskozását – 20 esetben tartottunk, melyeken a meghívottak és érintettek minden esetben részt vettek. Természetesen sokkal több esetben volt sikertelen a szervezés, azaz a meghívottak – ez esetben a családok- nem jöttek el. Próbáljuk ezekben az esetekben jobban bevonni a családokat, hiszen értük és róluk szól a megbeszélés. A jelzőrendszeri tagok minden esetben együtt működők voltak és részt vettek a megbeszéléseken, ahol véleményükkel, feladatvállalásukkal segítették a gyermekek veszélyeztetettségének megszüntetését.

A gyermekorvosokat 2 havonta keressük föl, megbeszélve az ő tapasztalataikat, mert ők is jelzéssel élhetnének felénk, ha problémás családokkal kerülnek kapcsolatba, erre 2016-ban 2 alkalommal került sor. Számunkra fontos lenne, ha a sürgősségi feladatokat ellátó orvosok is tudnának erről a kötelező jelzési feladatról, mivel van, hogy ők látják el a gyermekeket, jelzést mégsem kapunk. (pl. elhanyagolás észlelése)

- Razzia a Rendőrséggel
- Prevenációs előadások a házi orvos segítségével

Nyírkáta településen:

- Farsang
- Anyák napja
- Óvodai kirándulás
- Ifjúsági klubfoglalkozás a nyári szünetben
- Mikulás ünnepség
- Karácsonyi ünnepség a gyerekeknek, ezeken a családsegítő meghívások alkalmával részt vett.

Nyírcsaholy településen:

- Mikulás, Karácsonyi ünnepség
- Farsang
- Húsvéti forgatag
- Óvoda: Szőlőszüret, Családi sportnap, Babelőadás, Mozielőadás, Kirándulások, Gyermeknap
- Falunap, Gyermeknap rendezvény
- Mesemondó verseny,
 - Labdarúgás
 - Művészeti oktatás
 - Úszásoktatás, Hitoktatás, Gyermekszínjátékos csoport
 - Minden évben az iskola kirándulást szervez, a gyermekek számára. Lovaglás. Színházlátogatás. Zenés előadás.
- Szüreti bál, ahol a gyermekek szerepelnek.
- Falunap, ahol az Óvoda külön sátorral rendelkezik, ahol helyet kap az arcfestés, henna (testfestés), gyöngyfűzés, gipsz képek készítése, valamint festése stb.
- Biztos Kezdet Tündérvilla Gyerekház (okos konyha, szaktanácsadás,)

Papos településen:

- Anyák napja, adventi készülődés,
- Ifjúsági klubfoglalkozás a nyári szünetben
- Mikulás ünnepség, Gyermeknap
- Az Önkormányzat szervezésében megrendezésre kerültek különböző koncertek, Te Szedd! programban való részvétel stb.
- A „Minden Gyerek Lakjon Jól” Alapítvány jóvoltából 2016.03.23-án 44 család, 74 gyermek részesülhetett vetőmagcsomagban.

Szabadidős programok szervezése - ezek:

Kézműves foglalkozás keretében zajlott a cserkészek által szervezett Húsvéti és azt követően az Adventi készülődés, ahol tojásfestés, díszítés, valamint adventi koszorúk készítése, dísz tárgyak festés, készítése volt a feladat.

A szabadidős programokon a gondozott gyermekek nagy százalékban vesznek részt.

53 család vetőmagban részesült. Szünidei nyári gyermek étkeztetés keretében térítési díjtól mentesen 14 gyermek részesülhetett meleg ebédben. Az önkormányzat jóvoltából 2016.06.27-2016.08.31. 3 gyermek étkezett térítésmentesen, mivel ők a nyári gyermekétkeztetés keretein belül nem voltak jogosultak, viszont a család számára nagy segítséget jelentett. Jármű közység Önkormányzata 2016. decemberében 190 főt 5 mázsa szociális tűzifa támogatásban részesített, rendkívüli települési támogatás keretében 10 fő részesült 5 mázsa tűzifában.

A Johannita Szeretet Szolgálat ruhaadományban részesítette községünk lakóit.

2016-ban jelzőrendszeri megbeszélést 6 alkalommal tartott a családgondozó.

A Nagydoboson tevékenykedő családgondozó az alábbi szabadidős és prevenciós tevékenységeket végezte:

- Közreműködött véradások szervezésében 3 alkalommal
- Ruhaosztásra is sor került, jelentős mennyiségű ruhával sikerült támogatnia a családokat.

Nyírmeggyes településen tevékenykedő családgondozó az alábbi prevenciós és szabadidős tevékenységeket végezte:

A Védőnővel közösen ingyenes baba-mama börszét szerveztek a Nyírmeggyesi lakosok részére.

A Mátészalkai Rendőrkapitányságról Szabóné Farkas Tünde előadásával az általános iskola 5,6,7,8-os diákjai körében bűnmegelőzési előadás szervezése. Nyári tábort szervezett az általános iskolás gyermekek részére.

Önkormányzat által szervezett falunapok, majálisok alkalmain a Gyermekjóléti Szolgálat is részt vett. Az ÁNTSZ előadása a drogról, cigarettáról, és az alkohol veszélyeiről szólt.

A Gyermekjóléti Szolgálat a Nyírmeggyesi Református Egyházközség Bibliahetén is részt vett. 10 fő nyírmeggyesi gondozásban lévő gyermekkel a zánkai üdültáborban egyhetes nyári kiránduláson vettünk részt. A táborozást a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat az Erzsébet Program keretében pályázott és nyerte meg.

Ezek mellett:

- Farsang
- Húsvéti forgatag
- Majális
- Meggyfesztiválon egész napos játszóházat szervezett.
- Óvoda: Szőlőszüret, Családi sportnap, Babelőadás, Mozielőadás, Kirándulások, Gyermeknap
- Meggy fesztivál, Gyermeknap rendezvény

Ennek a feladatnak az ellátásában nagy segítségünkre voltak az információs pultban dolgozó szociális asszisztenseink.

Szabadidős programok szervezése: Szolgálatunk a városban élő gyermekek részére változatos szabadidős programokat szervez.

Nyári napközis tábort szerveztünk, érdekes programokkal, melyen naponta 30- 35 gyermek – 6-14 évesek- vettek részt, 2 hétig napi 3x-i étkezéssel, az ebédet fizetniük kellett. Erre a szabadidős programra további igény lenne, egyrészt időintervallumban és létszámbővítésben is.

Munkánkban és szervezett programjainkban önkéntesek is részt vesznek, a tavalyi évben is sok önkéntesünk volt, akik az előadások lebonyolításában, valamint csomagosztásainkon, nyári étkeztetésben, korrepetálásokban közreműködtek. Mivel intézményünk lehetőséget biztosít a középiskolás diákok számára, hogy 50 órás önkéntes munkájukat nálunk teljesítsék. Általános és középiskolákban osztályfőnöki órák keretein belül egészségügyi, mentálhigiénés, prevenciós, abortusz-nemi betegségek önismereti, személyiségfejlesztő órákat tartottunk.

A prevenciós foglalkozások mellett egy családsegítő kolleganő pályaismereti és pályorientációs tanácsadásokat tart középiskolás 11. osztályos tanulóknak. Kérdőívek és tesztek segítségével méri fel érdeklődésüket és határozza meg képességeiket. Majd a lehető legszélesebb információnyújtással segíti bővíteni meglévő tudásukat pályákról, foglalkozásokról, iskolákról.

A 2016-os évben is szeretnénk volna folytatni a Kézműves-klub működtetését és a Diák- kör találkozóit, de az egész napos iskolarend működése miatt ez továbbra sem volt megfelelően kivitelezhető. A Diák kör leszűkült a középiskolás rétegre, velük sikerült a programot megvalósítani.

Az intézményen belül a korrepetálás jelenleg is működik, ahol azoknak a gyerekeknek nyújtunk segítséget, akik tanulási nehézséggel küzdenek, magántanulók vagy szüleik elfoglaltak, s nincs idejük foglalkozni gyermekükkel. Ezt a szolgáltatásunkat egyre több gyerek veszi igénybe gyakran csak felzárkóztató jelleggel vagy lecke kikérdezés szintjén, főleg kisiskolások, magántanulók, de részt vettek a programban középiskolások is, akik igazolatlan mulasztás miatt kerültek kapcsolatba a szolgálattal.

A nagyobbaknak sok segítséget jelent a nyelvgyakorlás, angol és német nyelvből. **2016-ban 129 alkalommal került sor, 19 gyerek járt rendszeresen. Ez majd duplája a tavalyi létszámnak!** Célunk, hogy minél kevesebb legyen az évisméltések száma és a normál iskolába járó roma gyerekek felzárkóztatása, és ezzel is segítjük az elfoglalt szülőket, akik valamilyen ok miatt nem tudnak gyermekük iskolai előmenetelével foglalkozni. Ebben az iskolák hatékony segítséget nyújtanak, közvetítő szerepet vállalva, melyre a továbbiakban is számítunk.

A magántanulói státuszban lévő gyerekek esetében is együttműködünk az iskolák pedagógusaival, ezeket a gyerekeket alapellátásban gondozzuk, nagy súlyt fektetve az otthoni tanulásukra, bevonva őket a korrepetálásba is.

A 2016-os évben a családi pótlék természetbeni kifizetésére a család kérésére, elhanyagolás miatt 1 esetben került sor 3 gyermek esetében.

A **Jármiban** tevékenykedő családgondozó szintén több esetben szervezett szabadidős programokat illetve részt vett a szervezésben, segítve az óvoda és iskola dolgozóit:

Eredményes az együttműködésünk, főleg az óvodák, iskolák ifjúságvédelmi felelőseivel, és a védőnőkkel is napi kapcsolatban vagyunk.

Többször szerveztünk közös családlátogatásokat, bízva a probléma megoldásában. Gyakran óvodai csoportba és iskolai tanórán is végeztünk látogatást, figyelve gondozott és problémás gyermekek viselkedését, aktivitását.

A jelző tevékenység sokat változott, hiszen egyre gyakrabban kapunk jelzést a lakosságtól is, főleg csavargás, hétvégi kimaradások, alkoholproblémák, családi veszekedések, gyermek bántalmazása és veszélyeztetettsége miatt. Csak névtelenül, és főleg írásban vagy telefonon.

A Városi Rendőrséggel folytattuk közös programunkat, melynek célja, hogy városunk gyermek- és ifjúságát közös erővel próbáljuk meg a helyes társadalmi normák és viselkedés követőjévé tenni.

Szembesültünk azzal a ténnyel, hogy 14 év alatti gyermekek is bejárnak a város vendéglátó, szórakozó helyeire, ahol ki is szolgálják őket.

Ilyenkor végigjárjuk a város szórakozóhelyeit, éjjel 22-től hajnal 1 óráig, próbáljuk felderíteni a 14 év alatti és a 14-18 év közötti fiatalokat, akik túlzott mennyiségű alkoholt és esetlegesen kábítószer fogyasztanak.

A 2016-os évben sajnos csak 4 alkalommal került sor erre az éjszakai razziára, melynek során kb. 30-40 gyermek-és fiatalkorú igazoltatására került sor, minden esetben a szülővel és gyermekével beszélgetés történt, általunk a fiatal figyelmeztetve lett. 2009 óta a reggeli-délelőtti órákban is végigjárjuk a város szórakozóhelyeit, mert a lakossági és szülői jelzések szerint sok iskoláskorú gyermek kezdi ott a napját. Ezt a programunkat néhány csatlakozott település is bevezette, pl. Nyírcsaholy, Nyírmeggyes, Jármi. Sajnos, erre a programra a 2016-os évben egyáltalán nem került sor.

Több esetben vettünk részt kiskorú-fiatalkorú kihallgatásán a rendőrség kérésére. Erre együttműködési megállapodást kötöttünk.

A gyermekek veszélyeztetettségének megszüntetése érdekében:

Személyes segítő, kölcsönös bizalmon alapuló kapcsolat kialakítására törekszünk a szülőkkal, és a gyermekekkel egyaránt, a veszélyeztető körülmények elhárítása érdekében. Családgondozási feladatokat látunk el, melynek középpontjában a gyermek áll. A Család és Gyermejkölési Szolgálat feladata a komplex családgondozás. Segítjük a szülőket a gyermek gondozásában, ellátásában, a családban jelentkező működési zavarok megszüntetésében, ill. kezdeményezi és összehangolja a gyermekek és szülők részére a szociális alapellátás keretében nyújtott személyes gondoskodást.

2016-ban 178 családban végeztünk családgondozást. Ebből 170 gyermeket alapellátás keretein belül gondoztunk, melynek oka a szülői elhanyagolás, életvezetési-, megélhetési problémák, magatartászavar, igazolatlan iskolai mulasztás, családi konfliktus (szülők egymás közti, szülő-gyermek közti), szenvedélybetegség volt.

Védelembe vett gyermekek családját esetenaplóval, családsegítőként gondoztuk, ha a gondozási- nevelési tervben számunkra feladat van írva, azaz bele vagyunk vonva a gondozási folyamatba segítőként. 27 gyerek esetben volt erre példa.

Összesen 398 személyt gondozott a Család és Gyermejkölési Szolgálat.

Ebben az esetben a családgondozó megírja véleményét, azaz jelzéssel és az esetmenedzsernek, aki az egyéni gondozási-nevelési tervet a szülővel és a gyerekekkel közösen készíti el, mely tartalmazza a szülő, a gyermek, a családgondozó feladatait a cél eléréséhez, a gyermeket veszélyeztető körülmény megszüntetése érdekében, képessé válva a gyerek testi-, értelmi-, érzelmi-, erkölcsi fejlődésének biztosítására.

Ezekben az esetekben a következő problémák álltak fenn: szülői elhanyagolás, szenvedélybetegség (alkoholproblémák), többszöri igazolatlan mulasztás, 50 óra igazolatlan elérése, szabálysértési ügyek, lopások, életvezetési- higiénias problémák, együttműködés hiánya alapellátás keretében, öngyilkossági kísérlet, bántalmazás, csavargás, iskolai magatartásproblémák, családon belüli konfliktusok miatt. Családból való **kiemelésre véleményünk alapján 3 gyermek esetében, 3 családnál került sor.**

A családot tovább az esetmenedzser is gondozza, felkészítve őket arra, hogy képesek legyenek a gyermek nevelésére, gondozására.

A nevelésben lévő gyermek vérszerinti családjával mi már nem tartottunk fenn kapcsolatot, ezt az esetmenedzser végezte. Az elmúlt évben vérszerinti családba való visszahelyezés nem történt.

2010-ben kapott működési engedélyt Mátészalkán a Pitypang Családi napközi, mely 5 gyermek napközbeni ellátását biztosítja.

(Mánderiné Szabó Ágnes Hunyadi út 44 szám,) működik a Kézi László úton is egy magán családi napközi, Őrangyal Családi Napközi és Fejlesztő játszóház Szalainé Nagy Mónika vezetésével.

A Család és Gyermekjóléti Szolgálat a családi konfliktusok megoldását, a családtagok közötti közvetítéssel (mediáció), ill. más konfliktuskezelő, családterápiás módszer alkalmazásával segíti elő. Erre több esetben volt szükség, melynek során megállapodás is született a felek között.

Több esetben szerveztünk ruhaosztást, főleg iskolakezdés, és évszakváltások előtt, együttműködve és figyelembe véve a védőnők javaslatait.

A mátészalkai Önkormányzat - karácsony előtt- élelmiszer csomaggal kedveskedett a 69 év feletti lakosoknak, és a szociálisan rászoruló családoknak, ebben az osztásban is részt vett a Család és Gyermekjóléti Szolgálat így közel 2400 főnek szerzett örömet. A szünidei étkeztetés során biztosítottuk az egyszeri meleg ételt, pl. nyári gyermekétkeztetés keretében 54 napon át összesen 262 gyermeknapra egyszeri meleg étkeztetését oldottuk meg. A családok az Esze Tamás Gimnázium konyhájáról ételesen hozták haza és otthon fogyasztották el a többfogatós ebédet.

Rossz szociális helyzetben lévő családokat többször segítettük berendezési tárgyakkal, (ágy, szőnyeg) biztosítva a gyermekek számára a megfelelő környezetet. Ruhaosztással 2 havonta segítettük főleg a gyermekes családokat.

Részt vettünk stressz kezelő tréningben, továbbképzéseken, személyiségfejlesztő foglalkozáson, melyet jól tudunk alkalmazni munkánk során. Ellenőrzések során, amit 3 havonta végeztem a kollegák adminisztrációját ellenőrizve, mind a kistérségben mind Mátészalkán folyamatosan pótolta az esetleges hiányosságokat. A társuláshoz csatlakozott települések családgondozóival legalább havi 1 alkalommal találkoztunk, melyen az aktuális problémákat, jogszabályváltozásokat, szakmai kérdéseket vitattuk meg.

Intézményünkben rendszeresen fogadtunk gyakorlatra hallgatókat, a Debreceni Egyetem Hajdúböszörményi Pedagógiai Főiskolai karról, Nyíregyházi Tanárképző Főiskoláról, a Debreceni Egyetem Egészségügyi Karáról.

A Család és Gyermekegészségügyi Szolgálat családsegítői részt vettek továbbá minden olyan szabadidős program szervezésében és lebonyolításában, amit az Önkormányzat vagy civil szervezetek kezdeményeztek (pl.: Mikulás-ház, Boldog Családokért Egyesület rendezvényei, Karácsonyi Városi rendezvények), egyéb és rendezvények és prevenciós programok.

Jármiban 2016-os évben 25 családot gondozott a családsegítő, 16 gyermeket alapellátás keretein belül gondozott a családsegítő, melynek oka a szülői elhanyagolás, életvezetési- megélhetési problémák, magatartászavar, igazolatlan iskolai mulasztás, családi konfliktus (szülők egymás közti, szülő-gyermek közti), szenvedélybetegség volt. **Információnyújtás:** 208 esetben, **segítőbeszélgetés:** 160 esetben, **tanácsadás:** 126 esetben illetve **hivatalos ügyekben való közreműködés:** 173 esetben, **konfliktuskezelés:** 59 esetben, **kríziskezelés:** 1 esetben, **esetkonferencia:** 10 esetben került összehívásra, **környezettanulmány elkészítésében való közreműködés:** 15 alkalommal, **családlátogatás:** 325 esetben történt. Adományközvetítés: 345 esetben valósult meg, mindösszesen: **1422 esetben történt.**

2016-ban **Nagydoboson** alapellátás keretein belül 38 gyermeket gondozott a családsegítő, 23 családot érintett. Ebből 11 gondozás eredményes volt, vagy nagykorúvá válás miatt lett megszüntetve. Melynek oka a szülői elhanyagolás, életvezetési- megélhetési problémák, magatartászavar, igazolatlan iskolai mulasztás volt. Védelembe vételen keresztül 18 gyermeket gondozott.

Ezekben az esetekben a következő problémák álltak fenn: szülői elhanyagolás, szenvedélybetegség (alkoholproblémák), többszöri igazolatlan mulasztás, életvezetési - higiéniai problémák, családon belüli konfliktusok.

2016. évben 9 fő családba fogadott gyermek szerepelt a szolgálat nyilvántartásában. 2 fő átmeneti nevelésben levő gyermek szerepel a nyilvántartásban. 2016-os évben Esetkonferencia megszervezésére 8 esetben került sor.

2016-ban **Nyírmeggyesen** alapellátás keretein belül gondozott gyermekek száma 30, ez 15 családot érint. Melynek oka a szülői elhanyagolás, életvezetési- megélhetési problémák, magatartászavar, igazolatlan iskolai mulasztás, családi konfliktus (szülők egymás közti, szülő-gyermek közti), és szenvedélybetegség volt. Szociális válsághelyzetben lévő várandós anyák gyermekeinek száma 2, amely 2 családot jelent. Védelembe vételre 7 családból 16 gyermek esetében került sor. Esetkonferenciát 11 esetben tartott a családsegítő. A 2016-os évben a Nyírmeggyesi Önkormányzat egy új Laptop beszerzésével támogatta a Szolgálat munkáját.

2016-ban **Nyírkátán** alapellátásban 44 gyermek részesült. Melynek oka a szülői elhanyagolás, életvezetési- megélhetési problémák, magatartászavar, igazolatlan iskolai mulasztás, családi konfliktus (szülők egymás közti, szülő-gyermek közti), szenvedélybetegség volt. Védelembe vételre 39 gyermek esetében volt szükség, ami összesen 28 családot jelent.

7 család esetében- 8 gyermek- ideiglenes hatályú elhelyezésre volt szükség. Évi 6 alkalommal került sor **szakmaközi megbeszélésre, és 18 esetkonferenciára.**

A Gólyahír Biztos Kezdet Gyerekház megbeszélésein 5 alkalommal vett részt.

2016-ban **Nyírcsaholyban** alapellátás keretein belül gondozottak száma:

41, melynek oka a szülői elhanyagolás, életvezetési-megélhetési problémák, magatartászavar, igazolatlan iskolai mulasztás, családi konfliktus (szülők egymás közti, szülő-gyermek közti), szenvedélybetegség volt.

Védelembe vételre 20 esetben volt szükség. Ezekben az esetekben a következő problémák álltak fenn: szülői elhanyagolás, szenvedélybetegség (alkoholproblémák), többszöri igazolatlan mulasztás, szabálysértési ügyek, lopások, életvezetési-higiénias problémák, együttműködés hiánya alapellátás keretében, öngyilkossági kísérlet, bántalmazás, csavargás, iskolai magatartásproblémák, családon belüli konfliktusok miatt. 4 átmeneti nevelt gyermek esetében tudott vérszerinti családgondozást végezni a családgondozó.

2016-ban **Paposton** alapellátás keretein belül 18 gyermeket gondozott a családgondozó, ami 12 családot jelent. Melynek oka a szülői elhanyagolás, életvezetési- megélhetési problémák, magatartászavar, igazolatlan iskolai mulasztás volt. Védelembe vételen keresztül 4 gyermeket gondozott.

Ezekben az esetekben a következő problémák álltak fenn: szülői elhanyagolás, szenvedélybetegség (alkoholproblémák), többszöri igazolatlan mulasztás, életvezetési - higiénias problémák, családon belüli konfliktusok.

2016. évben az alapellátottak és védelembe vettekén kívül 2 átmeneti nevelésben lévő gyermek családgondozása is történt. Szakmaközi megbeszélésre 6 alkalommal került sor.

A Gyermekjóléti Szolgálat feladatait Mátészalkán a 2016-ös évben 5 fő családgondozó látta el:

- Nagyné Losonczy Ágota tagintézmény vezető
szakvizsgázott szociális munkás, óvodapedagógus, mediátor
- Szásziné Hornyák Erika családgondozó szociálpedagógus
 - jelenleg GYES, helyettesítője
- **Szabó Tamásné** szociálpedagógus
- Lángné Stempel Ágota családgondozó
 - Jelenleg GYES, helyette **Meszlényi Zsuzsanna** szociálpedagógus

- **Kissné Szaniszló Bettina** családgondozó szociálpedagógus
- **Bakos Gáborné** szociálpedagógus
- **Imréné Matiscsák Ildikó** szociálpedagógus

Jármi: 2009 januártól Vargáné Balogh Marianna

Jelenleg is heti 40 órában látja el feladatát.

Helyszín: 4337 Jármi, Petőfi út 12. Általános Iskola

Hétfőtől – csütörtökig: 7.30- 11.30-ig

Pénteken: 7.30- 11.30-ig

Nagydobos: Köveshegyi Tiborné Gyesen van, helyettesítője Kerekes-Czeglédi Tünde

Főállásban, heti 40 óra

Helyszín: 4328 Nagydobos, Fő út 135. Általános Iskola

Hétfőtől – csütörtökig: 7.30- 11.30-ig

Pénteken: 7.30- 11.30-ig

Nyírkáta: Kujbus Nóra

Napi 8 órában látja el feladatát.

Helyszín: 4333, Nyírkáta, Hodászi út 3.

Hétfőtől-csütörtökig: 7.30-14.00-ig

Péntek: 7.30-11.30-ig

Nyírmeggyes:

Filepné Bíró Anita szociális munkás

Napi 8 órában

Helyszín: 4722, Nyírmeggyes, Rákóczi út 17.

Hétfőtől – csütörtökig: 7.30- 11.30-ig

Pénteken: 7.30- 11.30-ig

Nyírcsaholy:

Nagy Livia szociálpedagógus

Heti 40 óra

Helyszín: Nyírcsaholy, Hunyadi út 6

Hétfőtől – csütörtökig: 7.30- 11.30-ig

Pénteken: 7.30- 11.30-ig

Papos:

Illyésné Bodnár Ágnes

Heti 40 óra

Helyszín: Papos Szent István Király út

Hétfőtől – csütörtökig: 7.30- 11.30-ig

Pénteken: 7.30- 11.30-ig

Mátészalka, 2017. január. 20



Nagyné Losonczy Ágota

Gyermekjóléti Szolgálat tagintézmény vezető

Beszámoló

Család és Gyermekjóléti Központ 2016. évi munkájáról

Készült: 2017. január 31.

Készítette: Mártonné Molnár Erika

Család-és Gyermekjóléti Központ

vezető

Beszámoló

Család és Gyermekjóléti Központ 2016. évi munkájáról

2016. január 1-vel a családsegítő szolgálatok és gyermekjóléti szolgálatok összevonásra kerültek, így létrejöttek a család-és gyermekjóléti szolgálatok, valamint a járásközpontokban megalakultak a család-és gyermekjóléti központok.

Mátészalkán mint járási központban, a Család-és Gyermekjóléti Központ, és az önálló szakmai egységként működő Család-és Gyermekjóléti Szolgálat működik.

A mátészalkai járáshoz 26 település tartozik, melyek: Mátészalka, Fábánháza, Fülöpösdaróc, Géberjén, Györtelek, Hodász, Jármí, Kántorjánosi, Kocsord, Mérk, Nagydobos, Nagyecsed, Nyírcsaholy, Nyírkáta, Nyírmeggyes, Nyírparasznya, Ópályi, Ökörítőfülpös, Ór, Papos, Rápoly, Szamoskér, Szamosszeg, Tiborszállás, Vaja, Vállaj. – 9 fő esetmenedzser, 4 szociális segítő, valamint 1 fő vezető látta el feladatát. 1 fő esetmenedzser munkaidejének felében járási jelzőrendszeri tanácsadóként tevékenykedett.

A gyermekjóléti központban dolgozó esetmenedzserek a települések elhelyezkedése és az esetszámokat figyelembe véve meghatározott területen végezték tevékenységüket. Az esetmenedzserek napi kapcsolatot tartottak a család- és gyermekjóléti szolgálat családsegítőjével, valamint a jelzőrendszer tagjaival, a településeken lévő intézményekkel.

Az intézmény a gyermek családban nevelkedésének elősegítése, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében a gyermek igényeinek és szükségleteinek megfelelő önálló egyéni és csoportos speciális szolgáltatásokat, programokat nyújtott:

Utcai és lakótelepi szociális munka

Az utcán tartózkodó csellengő fiatalok, a lakóhelyéről önkényesen eltávozó, vagy a gondozója által a lakásból kitett, ellátás és felügyelet nélkül maradó gyermek lakóhelyére történő visszakerülésének elősegítése, szükség esetén átmeneti gondozásának vagy gyermekvédelmi gondoskodásban részesítésének kezdeményezése.

Munkatársaink hetente 1 alkalommal (az év folyamán 52 alkalommal) Mátészalka területén – az állomás, a szórakozóhelyek környéke- terepszemlét tartottak, az utcán illetve szórakozó helyen tartózkodó fiatalok felkutatása érdekében. A rendőrség munkatársaival előzetes egyeztetés alapján razzián vettek részt, melynek célja kiskorú és fiatalkorú gyermekek szórakozóhelyen történő ellenőrzése, szükség esetén a család-és gyermekjóléti szolgálat ill. család-és gyermekjóléti központ felé jelzés megtétele, amennyiben alkohol és egyéb szerek hatása alatt állnak, valamint engedély nélkül tartózkodnak a vizsgált helyszínen.

Kapcsolattartási ügyeletet, ennek keretében közvetítói eljárás

A kapcsolattartási ügyelet célja a gyermek és a kapcsolattartásra jogosult szülő vagy más kapcsolattartásra jogosult személy számára a találkozásra, együttlétre alkalmas semleges helyszín biztosítása. Az igénybe vétel módjai: bírósági, gyámhivatali határozat, önkéntes.

A kapcsolatügyi szolgáltatást 8 család esetében 27 fő vette igénybe, 87 alkalommal, (ebből Mátészalkán 22 fő 68 alkalommal). Formáját tekintve anyai, apai, nagyszülői kapcsolattartások voltak, melyek gyakoriságát a bírósági, illetve a gyámhivatali határozat szabályozta. A kapcsolattartáson az esetmenedzserek beosztás szerint alkalmanként 2 fővel vettek részt, akik a bíróság és a gyámhivatal részére kérésre, összefoglaló feljegyzést készítettek a kapcsolattartás eredményességéről, eredménytelenségének okáról.

Kórházi szociális munka

A kórházi szociális munka a gyermek sürgősségi osztályon, valamint a gyermekosztály látókörébe került elhanyagolt, bántalmazott gyermeket és családját segíti a gyermekjóléti szolgáltatás eszközeivel. A szülészeti, nőgyógyászati osztály szakembereit bevonva együttműködik a válsághelyzetben lévő várandós anya és gyermeke segítése érdekében, valamint a Nagykálló pszichiátriai szakkórház szakembereinek bevonásával segítséget nyújt a kórházból történő kikerülés előkészítésében.

Iskolai szociális munka keretében segítséget nyújtottunk

- a gyermek családját a gyermek iskolai életét érintő problémák feloldásában
- a gyermek, a szülő, részére nevelési problémák esetén
- pályaorientációs- és pályaalkalmassági csoportfoglalkozás, valamint egészségnapok szervezésével

Pályaorientációs, pályaalkalmassági csoportfoglalkozást tartott szakemberünk összesen 6 alkalommal a Mátészalkán működő középiskolák 200 fő diákja részére. Az esetmenedzserek a településeken aktív kapcsolatban voltak az óvodákkal, iskolákkal, a gyermekek érdekében esetkonferenciát tartottak, valamint a gyerekek iskolai tanulmányairól, az esetleges hiányzásokról írásos véleményt kértek.

A TÁMOP-6.1.2 pályázat fenntartási időszakának utolsó félévében egészségnapokat tartottak a szakembereink az iskolák által igényelt prevenciós programokból, a programba bevontak száma 4213 fő volt.

Készenléti szolgálat

Célja: a Gyermekjóléti Központ nyitvatartási idején túl felmerülő krízishelyzetekben történő azonnali segítség, tanácsadás, vagy tájékoztatás nyújtása.

A készenléti szolgálatot egy állandóan hívható, közismert telefonszámmal biztosítottuk úgy, hogy a készenlétkben lévő munkatárs szakszerű segítséget tudjon nyújtani, vagy segítséget mozgósítani.

Az ingyenesen hívható szám: 06/80-630-127

A települések család-és gyermekjóléti szolgálatai részére biztosítottuk a szóróanyagot, melyen keresztül tájékoztattuk a lakosságot az ingyenesen hívható telefonszámról.

A telefonra 38 jelzés érkezett, melyből 26 jelzés téves volt, valamint 12 esetben tájékoztatás kérése történt. Súlyos veszélyeztető helyzet miatti intézkedésre okot adó jelzés nem érkezett. Mátészalkáról 2 fő hívta a készenléti telefont, a hívók részére felvilágosítást adtunk

Jogi tanácsadás

A jogász elsősorban válás, gyermekelhelyezés, gyermektartási, illetve egyéb gyermekekkel kapcsolatos vitás ügyekben, beadvány szerkesztésében, keresetlevelek megfogalmazásában, végzések, határozatok elemezésében nyújtott ingyenes segítséget, minden héten hétfőn 12,00 órától -16,00 óráig.

Dr. Kovács Tamás jogász 2016. évben 68 jogi tanácsadást nyújtott, 36 fő részére. Mátészalkán 25 ügyfél részére 45 alkalommal történt tanácsadás.

Pszichológiai tanácsadás

A család életében előforduló, biztonságérzetüket megingató nehézségek, krízishelyzetek, megoldhatatlannak tűnő problémák kezelésében, válás, gyermekelhelyezés, kapcsolattartás ügyekben nyújtott ingyenes segítséget, kéthetente csütörtök délután, előzetesen egyeztetett időpontban. A pszichológusnál túljelentkezés volt, hosszabbtávú segítségnyújtásra nincs lehetőség. A tanácsadást követően a pszichológus az ügyfeleket szükség esetén a Pedagógiai Szakszolgálathoz irányította.

Papp Beáta pszichológus 46 esetben nyújtott tanácsadást 28 fő részére. Mátészalkán 9 fő részére (ebből 2 felnőtt) 20 alkalommal került sor tanácsadásra.

Mindkét szolgáltatás iránt nagyon megnövekedett az igény.

Fejlesztő differenciáló szakpedagógiai tanácsadás

A tanácsadás célja az volt, hogy a szakember pszichológiai, pedagógiai ismeretei birtokában szakszerűen végezze a BT MN-es, valamint kiemelten tehetséges és hátrányos helyzetű gyermekek pedagógiai szűrését, fejlesztését, prevencióját és korrekcióját egyéni és csoportos formában.

Elsősorban a gondozásban lévő gyermekek részére szeretnénk volna a szolgáltatást biztosítani. Tóth Bertalanné fejlesztő differenciáló szakpedagógus, aki egyben eszményes is volt, 1 esetben nyújtott segítséget, a szakember munkaviszonya 2016.09.30. napjával megszűnt, így a tanácsadást a továbbiakban folytatni nem tudjuk.

Járási jelzőrendszeri Tanácsadó

Célja a jelzőrendszer járási szintű koordinálása, a kapcsolattartás.

Feladata:

- a) koordinálta a járás területén működő jelzőrendszerek munkáját,
- b) szakmai támogatást nyújtott a szakmaközi megbeszélések, az éves szakmai tanácskozás szervezéséhez, valamint az éves jelzőrendszeri intézkedési tervek elkészítéséhez és összehangolásához,
- c) összegyűjtötte a települések jelzőrendszeri felelősei által készített helyi jelzőrendszeri intézkedési terveket,
- d) a család- és gyermekjóléti szolgálat a jelzőrendszer működtetése körében a család és gyermekjóléti központ feladatkörébe tartozó vagy szakmai támogatását nyújtó esetről szerzett tudomást, megkereste a gyermekjóléti központot és a megkeresése alapján segítséget nyújtott, szükség esetén intézkedett,
- e) segítséget nyújt a jelzőrendszer tagjai és a család- és gyermekjóléti szolgálat közötti konfliktusok megoldásában, erre a járás területéről nem érkezett jelzés,
- f) megbeszélést kezdeményez a jelzőrendszerek működésével kapcsolatban,

g) megteszi a Gyvt. 17. § (4) bekezdése szerinti jelzést, és

h) a kapcsolati erőszak és emberkereskedelem áldozatainak segítése érdekében folyamatos kapcsolatot tart az Országos Kríziskezelő és Információs Telefonszolgálattal.

Az Országos Kríziskezelő és Információs Telefonszolgálat a nap 24 órájában, Magyarországról ingyenesen elérhető a 06-80-20-55-20-as telefonszámon.

A család és gyermekjóléti központ a járás területén működő- család és gyermekjóléti szolgálat feladatainak szakmai támogatása érdekében

- a szolgálatok számára esetszolgálatot tartottunk, és szükség szerint konzultációt biztosítottunk
2016. évben 5 alkalommal csoportos formában, azon kívül egyéni formában is biztosítottuk a lehetőséget a járásban működő szolgálatok számára.
- tájékoztattuk a szolgálatokat az általunk nyújtott szolgáltatásokról, az azt érintő változásokról, illetve a járás területén elérhető személy, illetve szervezet által nyújtott, közvetítői szolgáltatásokról, ellátásokról
- ha a gyermekjóléti központ a család és gyermekjóléti szolgálat feladatkörébe tartozó szolgáltatás szükségességét észlelt (gyermekvédelmi gondoskodás körébe tartozó hatóság intézkedéshez kapcsolódó, gyermekek védelmére irányuló tevékenység) bevonta a család és gyermekjóléti szolgálatot a szolgáltatás nyújtásába, egyéb esetben felhívta a család és gyermekjóléti szolgálatot a szolgáltatás nyújtására.

A gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó hatósági intézkedésekhez kapcsolódó, a gyermekek védelmére irányuló tevékenységet látott el, amelynek keretében

- kezdeményezte a gyermek védelembe vételét vagy súlyosabb fokú veszélyeztettség esetén a gyermek ideiglenes hatályú elhelyezését, nevelésbe vételét,
- javaslatot készített a veszélyeztettség mértékének megfelelően a gyermek védelembe vételére, illetve a családi pótlék természetbeni formában történő nyújtására, a gyermek tankötelezettsége teljesítésének előmozdítására, a gyermek családjából történő kiemelésére, a leendő gondozási helyére vagy annak megváltoztatására, valamint a gyermek megelőző pártfogásának mellőzésére, elrendelésére, fenntartására és megszüntetésére,
- együttműködtünk a pártfogó felügyelői szolgálattal és a megelőző pártfogó felügyelővel a bűnisméltés megelőzése érdekében, ha a gyámhatóság elrendelte a gyermek megelőző pártfogását,
- a családjából kiemelt gyermek visszahelyezése érdekében családgondozást végeztünk - az otthoni nyújtó ellátást, illetve a területi gyermekvédelmi szakszolgáltatást végző intézménnyel együttműködve - a család gyermeknevelési körülményeinek megteremtéséhez, javításához, a szülő és a gyermek közötti kapcsolat helyreállításához,
- utógondozást végeztünk - az otthoni nyújtó ellátást, illetve a területi gyermekvédelmi szakszolgáltatást végző intézménnyel együttműködve - a gyermek családjába történő visszailleszkedéséhez,
- védelembe vett gyermek esetében elkészítettük a gondozási-nevelési tervet, illetve a gyámhatóság megkeresésére a családi pótlék természetbeni formában történő nyújtásához kapcsolódó pénzfelhasználási tervet (a továbbiakban: pénzfelhasználási terv) készítettünk;
- szakmai támogatást nyújtottunk az ellátási területén működő gyermekjóléti szolgálatok számára

Statisztikai adatokat szolgáltatunk a Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Kormányhivatal részére a bűncselekményt elkövetők száma, valamint a szabálysértést elkövető kiskorúakra vonatkozókat számát illetően, valamint a hátrányos és halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek számáról.

Adatokat szolgáltatunk a regionális intézmény részére a járási család és gyermekjóléti szolgálatok adatait illetően, valamint részt vettünk az általuk szervezett szakmai napokon.

Szakmaközi megbeszélést tartottunk a környező járással szakemberei közreműködésével (Mátészalka, Fehérgyarmat, Csenger, Nyírbátor, Ibrány).

Áttekintettük az aktuális jogszabályokat, jó gyakorlatot ismertettünk 2016. évben 2 alkalommal.

Részt vettünk:

- A Magyar Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálatok „ Gyermekünk védelmében” – Országos Szakmai Tanácskozásán Siófokon.
- A Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Kormányhivatal által szervezett 2016. évi bűnmegelőzési egyeztető értekezletén.
- A Nemzeti Rehabilitációs és Szociális Hivatal által szervezett programon Nyíregyházán.

- A „Szakmai támogató hálózat 2016” projekt keretében a Család-és Gyermekjóléti Központok Regionális Szakmai Napokon több alkalommal Debrecenben.
- A Mátészalkai Rendőrkapitányság „Együtt az együttműködés harmóniájának nevében” című szakmai konferencián. Itt lehetőségünk nyílt bemutatni a Család-és Gyermekjóléti Központ munkáját.

A Debreceni Egyetem Gyermeknevelési és Felnőttképzési Kar III. éves hallgatója intézményünkben 60 órás gyakorlatot töltött le, melynek során megismerte az intézmény tevékenységét.

A Nemzeti Rehabilitációs Hivatal munkatársa a jelzőrendszer működésének hatékonyságát mérte fel intézményünkben.

Statisztikai adatok:

A központ szolgáltatásait igénybe vevő személyek száma a járás településein

igénybevétel módja	0-2	3-5	6-13	14-17	18-24	25-34	35-49	51-60	62 éves és idősebb	összesen
Egyszeri alkalom	12	19	71	70	5	11	22	-	-	210
Rendszeresen	89	92	368	324	41	105	203	26	1	1.249
Összesen	101	111	439	394	46	116	225	26	1	1459

A központ szolgáltatásait igénybe vevő személyek száma Mátészalka városban

igénybevétel módja	0-2	3-5	6-13	14-17	18-24	25-34	35-49	51-60	62 éves és idősebb	összesen
Egyszeri alkalom	3	6	27	24	5	-	-	-	-	65
Rendszeresen	7	4	22	16	6	7	16	3	-	81
Összesen	10	10	49	40	11	7	16	3	-	146

Hatósági intézkedésekhez kapcsolódó tevékenységek és az ellátott kiskorúak száma a járás településein:

tevékenység	hatósági intézkedésekhez kapcs. tevékenységek száma	hatósági intézkedésekhez kapcs. kiskorúak száma
szociális segítő tevékenység	1.877	625
esetkonferencián részvétel	293	493
első védelembe vételi tárgyaláson részvétel	127	216

felülvizsgálati tárgyaláson részvétel- nevelésbe vétel	95	209
felülvizsgálati tárgyaláson részvétel- védelembe vétel	217	435
elhelyezési értekezleten, tárgyaláson részvétel	2	2
családlátogatás	2.358	727
környezettanulmány készítésében közreműködés	147	208
környezettanulmány készítése önállóan	108	234
egyéb	24	25
összesen	5.248	3.174

Hatósági intézkedésekhez kapcsolódó tevékenységek és az ellátott kiskorúak száma Mátészalka városban

tevékenység	hatósági intézkedésekhez kapcs. tevékenységek száma	hatósági intézkedésekhez kapcs. kiskorúak száma
szociális segítő tevékenység	171	33
esetkonferencián részvétel	14	22
első védelembe vételi tárgyaláson részvétel	9	12
felülvizsgálati tárgyaláson részvétel- nevelésbe vétel	9	24
felülvizsgálati tárgyaláson részvétel- védelembe vétel	5	12
elhelyezési értekezleten, tárgyaláson részvétel	1	1
családlátogatás	59	13
környezettanulmány készítésében közreműködés	10	10
környezettanulmány készítése önállóan	-	-
egyéb	23	24
összesen	301	151

Hatósági intézkedés nyomán gondozott kiskorúak száma települések szerint

sorszám	gondozottak száma Településenként	védelembe vett	ideiglenes hatállyal elhelyezett	nevelésbe vett	utógondozás, szakellátásból kikerült	összesen
1	Mátészalka	30	-	54	-	84
2	Nyírmeggyes	17	-	-	-	17
3	Ökörítőfülpös	8	-	22	-	30
4	Kocsord	25	-	20	-	45
5	Győrtelek	13	-	6	-	19
6	Rápolt	1	-	-	-	1
7	Vállaj	3	-	5	-	8
8	Mérk	6	-	7	-	13
9	Tiborszállás	7	-	5	-	12

10	Fábiánháza	30	-	28	1	59
11	Nyírcsaholy	19	-	4	-	23
12	Ópályi	75	-	74	2	151
13	Ór	5	-	7	-	12
14	Vaja	40	-	23	2	65
15	Papos	5	-	2	-	7
16	Hodász	59	1	25	-	85
17	Kántorjánosi	26	4	19	-	49
18	Nagyecsed	137	-	61	-	198
19	Jármi	1	-	5	-	6
20	Szamoszeg	20	-	3	-	23
21	Nagydobos	7	3	1	-	11
22	Nyírparasznya	16	-	3	-	19
23	Szamoskér	2	-	-	-	2
24	Nyírkáta	48	13	46	2	109
25	Fülpösdaróc	-	-	-	-	-
26	Géberjén	-	-	-	-	-
összesen		600	21	420	7	1048

A központnál ellátott bántalmazott és elhanyagolt kiskorúak adatai a járás településein

megnevezés	fizikai bántalmazás	lelki bántalmazás	szexuális bántalmazás	fizikai elhanyagolás	lelki elhanyagolás
családon belül szülő által	6	131	1	314	244

A központnál ellátott bántalmazott és elhanyagolt kiskorúak adatai Mátészalka városban

megnevezés	fizikai bántalmazás	lelki bántalmazás	szexuális bántalmazás	fizikai elhanyagolás	lelki elhanyagolás
családon belül szülő által	-	-	-	7	4

Mátészalka, 2017. január 31.



Mártonné Molnár Erika
Mártonné Molnár Erika
Család-és Gyermekjóléti Központ
vezető

Szatmári Egyesített Szociális és
Egészségügyi Alapellátási Intézmények

Bölcsőde

BESZÁMOLÓ
A 2016. ÉVI SZAKMAI MUNKÁRÓL

Mátészalka, 2017. január 05.



Czopp Endréné
Czopp Endréné
tagintézményvezető

A bölcsőde 2011. december 01-től, 102 férőhellyel, 8 gyermekcsoporttal működik.

Az egyes gyermekcsoportok létszámát: a csoportszoba alapterülete, illetve a gyermekek életkora határozza meg. Az 1997. évi XXXI. Törvény alapján:

- 1 gyermekcsoportban maximum 12 fő gyermek gondozható, nevelhető.
- Ha valamennyi gyermek betöltötte a második életévét, legfeljebb 14 gyermek gondozható, nevelhető
- A fogyatékos gyermeket is ellátó bölcsődei csoportban legfeljebb 10, a kizárólag fogyatékos gyermeket ellátó csoportban legfeljebb 6 gyermek fejleszthető, gondozható.

A fentiek alapján bölcsődénk

- 1 db 10 fős
- 1 db 12 fős
- 4 db 13 fős
- 2 db 14 fős

csoport működtetésére kapta meg a működési engedélyt a Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Kormányhivatal Szociális és Gyámhivatalától.

A 10 fős gyermekcsoportban 1 fő fogyatékkal élő gyermek gondozását- nevelését, fejlesztését, végeztük, gyogyepedagógus irányításával teljes integrációban.

A bölcsődei ellátást 2016. évben 165 fő vette igénybe. A %-os kihasználtság a beíratott gyermekekhez képest 89%. Sajnos a 0-3 éves korú gyermekeknél a megbetegedés aránylag magas – ezért gyakrabban hiányoznak betegség miatt, – másrészt az iskolai, óvodai szünet idején is alacsony az igénybevétel.

A 2014-ben bevezetett kedvezőbb normatíva számítás miatt kb. 7-8 fővel több gyermekre igényelhetünk támogatást, mint a korábbi években.

A bölcsődei felvétel és beszoktatás egész évben folyamatos, amely jelentősen megterheli mind a kisgyermeknevelőket, mind a gyermekeket is.

Bölcsődénk 2006. évtől kistérségi feladatot is ellát. Az elmúlt évben a térségből 40 fő részvett bölcsődei ellátásban.

A bölcsődei gondozó-nevelő munkát 18 fő kisgyermeknevelő látja el. Kisgyermeknevelőink közül 17 fő rendelkezik felsőfokú szakirányú végzettséggel, 1 fő pedig középfokú végzettségű.

Szakképzett kisgyermeknevelőinknek 6 éven belül 60, illetve 80 továbbképzési pontot kell megszerezniük – szakmai tanfolyamon, személyiségfejlesztő tréningen, szakmai műhelyen, szakmai tanácskozáson való részvétellel. 2016. évben sajnos nem volt olyan képzés, amelyen a kisgyermeknevelők részt tudtak volna venni. A továbbképzési kötelezettség teljesítése érdekében nagyon jó lenne, ha sikerülne minél több képzést indítani Mátészalkán, mert így nem kellene utazási költségterítést fizetni a dolgozóknak.

A kisgyermeknevelőkkel havonta, illetve szükség esetén megbeszélést tartunk. A megbeszélések témája: aktuális események, új információk átadása, a megfigyelések értékelése, az adminisztrációs munka elemzése, a továbbképzéseken elhangzottak megvitatása, a szakmai ismeretek felelevenítése. A szakmai munka szempontjából rendkívül fontos folyóiratokat az elmúlt évben sem tudtuk megrendelni, így a kisgyermeknevelők az interneten igyekeznek új információt szerezni.

Gyermekeink örömmel jönnek a közösségbe, jól érzik itt magukat, amelyben igen nagy szerepe van a személyes jó kapcsolatnak, a játszóközösségnek. A szülők és a kisgyermeknevelők kapcsolata őszinte, meghitt szinte baráti.

A reggeli bevétnél és a délutáni hazaadásnál megbeszéljük a gyermekkel kapcsolatos esetleges problémákat, az elért eredményeket (felült, felállt, felhúzta cipőjét, stb.), a gyermekek fejlődése érdekében soron következő lépéseket (szobatisztaság, önállóságra nevelés)

A gyermekfelvételt családlátogatás előzi meg, ahol a kisgyermeknevelő megismerkedik a leendő kis bölcsődéssel, a családdal. A kisgyermeknevelő és a szülő közötti jó kapcsolat kialakítása szempontjából nagy jelentősége van a családlátogatásnak.

A meghitt, biztonságos otthoni környezetben a szülők őszintébben mernek beszélni, nevelési problémájukról, jobban mernek kérdezni, érdeklődőbbek.

A kisgyermeknevelő ismerteti a szülőkkel a bölcsődei napirendet, a házirendet, tájékozódik a gyermek egyéni szokásairól, tájékoztatást nyújt a bölcsődei beszoktatás menetéről. A családlátogatást a két hetes fokozatos anyás beszoktatás követi. Tapasztalataink azt bizonyítják, hogy a gyermekek beilleszkedése így szinte zökkenőmentes.

A gyermek a bölcsődébe kerüléstől az óvodai átadásig ugyanabba a gyermekcsoportba jár, ugyanahhoz a kisgyermeknevelőhöz tartozik (saját gyermekrendszer) ami lehetővé teszi, hogy a gyermek nyugodt, derűs, kiegyensúlyozott, érdeklődő legyen. A bölcsődei gondozási-nevelési év augusztus 31-én ér véget, de az óvoda vezetésével kötött megállapodás alapján a 3. életévét január 31.-ig betöltő óvoda érett gyermekeket február 01-től átadjuk az óvodának. Erre azért van szükség, hogy fel tudjuk venni azokat a gyerekeket, akik jelentkezésüket erre az időpontra adták be. Az óvodába kerülő gyermekeink teljesen önállóak. Az ilyen gyermekek jól tájékozódnak környezetükben, ismerik a napi eseményeket, szokásokat, szabályokat. Környezetük iránt nyitottak, érdeklődőek, szókincsük gazdag. Nagyon sok mondókát, verset, éneket, mesét ismernek. Óvodáskorú gyermekeink baráti kapcsolatot alakítanak ki, ezek a barátságok gyakran egész életen át fennmaradnak.

Szakmai programunkban kiemelt szerepet kap a természet megismertetése és megszerettetése, a család és a bölcsőde kapcsolatának erősítése.

A gyermekek napi tevékenységét, a spontán, természetes kíváncsiságra építjük, folyamatos és alkalmi megfigyelésekkel kísérik figyelemmel, a természet változásait, az egyes élőlények életmódját.

Ilyen tevékenységeink:

- Télen a madarak etetése
- Tavasztól – ősziig a kertben, az udvaron található bogarak, hangyák megfigyelése
- Benne van a programunkban a falevelek gyűjtése, a virágoskert gondozása, ápolása, a levágott fű összegyűjtése

- A téli hidegben, amikor a kinti hőmérséklet nem teszi lehetővé a szabad levegőn való tartózkodást, a havat tálakban bevisszük a csoportszobába, hogy ismerkedjenek vele a gyermekek.

A család és a bölcsőde kapcsolatának erősítését segítik elő a szülői értekezletek, a napi beszélgetések, a nyílt napok, az év jeles napjai alkalmából szervezett ünnepek (farsang, mikulás).

Ezeket, az ünnepeket fényképeken, videofelvételeken örökítjük meg. Gyermeknapon, húsvétkor, mikuláskor, ajándékokkal kedveskedtünk kis bölcsődéseinknek. Anyák napján saját készítésű ajándékokkal leptük meg az édesanyákat. A szülők igyekeztek viszonzni a feléjük és gyermekeik felé irányuló szeretetet – ők pedig, játékokkal, készségfejlesztő eszközökkel, textíliával, tisztálkodó szerekkel, tárgyi eszközökkel támogatják munkánkat, gyermekeinket.

A gyermeknapon a mátészalkai Rendőrkapitányság és a Katasztrófavédelem munkatársai tartottak bemutatót gyermekeinknek. A rendőrautóba és a tűzoltóba is be lehetett ülni, meg lehetett nyomni a dudát, stb. A rendőrök képzett kutyát is hoztak magukkal, amelyet lehetett simogatni, pórázon sétáltatni. A gyermeknap program része volt még az arcfestés, aszfaltrajzolás, gyöngyfűzés, gyurmázás.

2016. évben a Máltai Szeretetszolgálat 40 doboz almával támogatta a bölcsődébe járó hátrányos helyzetű gyermekeket és családjukat. Karácsonykor 10 fő bölcsődés gyermek kapott ajándékot a Szatmári Egyesített Szociális és Egészségügyi Alapellátási Intézmények „cipős doboz” adománygyűjtése jóvoltából. A szülők örömmel fogadták mindkét támogatást.

A Szatmár Optika Kft 6.db. gyermekágygal, matracral és lepedővel támogatta bölcsődénket, amelyeknek nagyon örültünk, hiszen egyre több 1 éves gyermek igényli a bölcsődei ellátást, akiknek még nagy szükségük van egy nyugodt helyre a pihenéshez.

Az elmúlt évben 6 alkalommal volt bábelőadás a bölcsődénkben, melyet a Nyíregyházi Szivárvány Bábszínház tagjai tartottak. A gyermekek nagy szeretettel és kitörő örömmel fogadták a bábszínházat, az óriás bábokat és a mese előadásokat.

Novemberben fényképezés volt.

A 2015. szeptember 01 –től bevezetett ingyenes bölcsődei étkeztetés következményeként 106 fő ingyen étkezett a bölcsődében. Ebből 62 fő jövedelmi helyzete miatt, 28 fő esetében 3 vagy több gyermek van a családban, 9 fő rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesül, 2 fő tartós beteg, 2 főnek tartós beteg van a családjában, 2 főt pedig nevelésbe vettek.

A bölcsődei alapítvány által kialakított só szoba használatát nagyon kedvezően fogadták a szülők. Nagyon örültek annak a lehetőségnek, hogy gyermekeik heti 2 x 30 percet tölthetnek a sósobában teljesen ingyen. A sósoba jótékony hatásának köszönhetően a téli hónapokban kevesebbet hiányoztak a gyerekek betegség miatt

A bölcsőde a gyermekek, illetve a családok érdekében folyamatos kapcsolatban áll:

- Védőnői szolgálattal
- Gyámhatósággal
- Család és Gyermekjóléti Szolgálattal
- Család és Gyermekjóléti Központtal
- Házi gyermekorvosokkal
- Pedagógiai Szakszolgálattal
- Szakértői és Rehabilitációs Bizottsággal

A velük kialakított jó kapcsolatnak köszönhetően tudunk tanácsot adni, segítséget nyújtani, s ha kell megfelelő szakemberhez irányítani a problémával hozzánk forduló szülőket.

A bölcsődében működő alapítvány számlájára az adó1%-ból 2016 évben befolyt támogatásból, redőnyt szeretnénk a csoportszobák ablakaira szereltetni. Nyáron az erős napsugárzás következtében a csoportszobák annyira felmelegednek, hogy a gyermekek nem tudnak nyugodtan pihenni, aludni. Jelenleg sajnos csak sötétítő függöny védi a csoportszobákat.

Bölcsődénket az elmúlt évben egy alkalommal ellenőrizte a Népegészségügyi Szakigazgatási Szerv, problémát, hiányosságot az ellenőrzés nem tárt fel.

Főzőkonyhánkat 2015. július 01 – től a Szalka – Víz Kft. üzemelteti. A gyermekek étlapját a Szalka – Víz Kft. élelmezésvezetője állítja össze. Sajnos nem kéri ki a véleményemet az étlappal kapcsolatban. Bölcsődénkben biztosított a diétás étkezés mindazon gyermekek számára, akik szakorvosi javaslattal rendelkeznek, illetve azzal tudják igazolni, hogy milyen speciális diétára van szükségük.

A takarítónők 2016. február 01 – től visszakerültek az intézményhez, amely megkönnyíti a mi munkánkat is. Hiszen nálunk a takarítónő nem csak takarítással kapcsolatos feladatokat lát el, hanem segíti a kisgyermeknevelők munkáját is. Felügyeletet biztosít az udvaron, illetve a csoportszobában, le illetve fel rakja a fektetőket, kirakja a jellel ellátott takarókat, beviszi az egyes étkezéshez szükséges edényeket, ételt a csoportszobába.

Mátészalka, 2017. január. 05.

Czopp Endréné
Czopp Endréné
tagintézményvezető